

Informe de Gestión 2023



1998
25
2023
AÑOS

CAH[®]
Corporación Ayuda Humanitaria
Es cuestión de humanidad

Contenido

Introducción	5
Acciones con tejido de humanidad	6
Gestión Programa AVES.....	7
Gestión de Oportunidades Programa AVES.....	9
Gestión Proyectos Sociales.....	10
Gestión de Oportunidades Proyectos Sociales.....	53
Gestión Proyectos de Infraestructura Social.....	56
Procesos Transversales.....	62
Gestión Jurídica.....	63
Gestión Humana	64
Gestión Administrativa	71
Procesos Estratégicos.....	74
Innovación Social	75
Proceso de Tecnología	76
Comunicaciones.....	77



Informe

Del Consejo de Directivo y la Dirección General a la Asamblea de Socios CAH:

Presidente Consejo Directivo
Miguel Ángel Echeverri Chavarriaga

Director General:
César Alejandro Moreno Marín

Consejo Directivo:
Ana Lucía Ángel Arbeláez
Silvia Gaviria Gómez
Jaime Eduardo Echeverri Chavarriaga
Miguel Ángel Echeverri Chavarriaga
David Medina Cadena

Equipo Directivo:
Luz Adriana Pérez Bedoya
Milena María Miranda Marulanda
Sergio Ignacio Gaviria Gómez
Alejandra López Mesa
Erick de la Rosa Caballero
Angie Natalia Londoño Vargas

Coordinadores:
Isabel Cristina García Quijano
Doris Yaneth Manco Hernández
Claudia Milena Osorio Montoya
Mary Barón García
Nelson Ocampo Henao
Ana Isabel Agudelo Sánchez
Viviana Puerta Torres
Alejandra Sierra Herrera
Laura Ossa Silva
Emperatriz Peláez Montoya
Maria del Pilar Gómez Loaiza
Adriana Adarve Díez
Daniel Mendez Díaz
Cristina Álvarez Álvarez
Marcela Cano Puerta
John Jairo Villegas Restrepo

Líderes de áreas:
Alejandra López Mesa
Erick de la Rosa Caballero
Angie Natalia Londoño Vargas
Juan David García Valencia
Sirley Yessenia Aguirre Carmona
Sandra Cortés Herrera
Luz Mary Arango Ramírez

Medellín, Marzo de 2024



Introducción

25 años tejiendo esperanzas para las personas

Nos alegra presentar nuestro Informe de Gestión 2023. Durante este periodo, hemos puesto nuestra capacidad al servicio de personas y comunidades en situaciones vulnerables, enfocándonos en atender emergencias y promover el desarrollo social.

Estos resultados son parte de una historia en constante evolución que abarca 25 años. Hemos logrado materializar y consolidar nuestra misión gracias a los innumerables aportes tanto personales como institucionales, así como al tejido de confianza que hemos establecido con individuos, comunidades y entidades a lo largo de este camino.

Agradecemos profundamente el trabajo transparente y humanizado de quienes han sido parte activa de esta Corporación, siendo ojos, oídos y manos en nuestras acciones. Para celebrar este recorrido, reafirmamos nuestro compromiso misional de superar adversidades e inequidades, generando nuevas propuestas de valor social. Presentamos con orgullo nuestro libro "En Corpo y Alma", el cual recoge las voces y la memoria de este cuarto de siglo de existencia corporativa.

César Alejandro Moreno Marín
Director General



Acciones con tejido de humanidad



118.672

personas atendidas



5.303

personas acompañadas durante un evento natural o antrópico



61.530

personas acompañadas durante una emergencia social



16.179

mujeres acompañadas en la atención de las violencias basadas en género en prevención, emergencia y post emergencia



46.555

Asistencias humanitarias entregadas para el apoyo de situaciones de emergencia



24.389

Niños, niñas y adolescentes disminuyeron su situación de vulnerabilidad



1.692

personas acompañadas en la consecución de soluciones económicas duraderas a través de medios de vida y empleabilidad



36.742

población refugiada y migrante acompañada en su integración al territorio y en tránsito



1.985

personas acompañadas con necesidad de protección internacional



14.144

personas en tránsito acompañadas por la emergencia migratoria



2.601

personas acompañadas en la construcción de bienestar comunitario



948

personas que accedieron a una solución de vivienda saludable



2

Empresas acompañadas en su proceso de inclusión laboral para mujeres víctimas de violencias basadas en género



1

fortalecimiento comunitario con nuestro modelo de Escuela Saludable y Protectora



12

departamentos y 166 municipios de Colombia en los que tuvimos presencia

Gestión Programa AVES

El Programa AVES, ejecutado con recursos propios de la CAH, ha desempeñado un papel fundamental en el mejoramiento de las condiciones de vida de personas y comunidades vulnerables. El Programa AVES se ha vuelto indispensable para la atención de personas en situaciones de emergencia social por parte de la CAH, funcionando como un complemento vital de los proyectos existentes al proporcionar asistencia humanitaria.

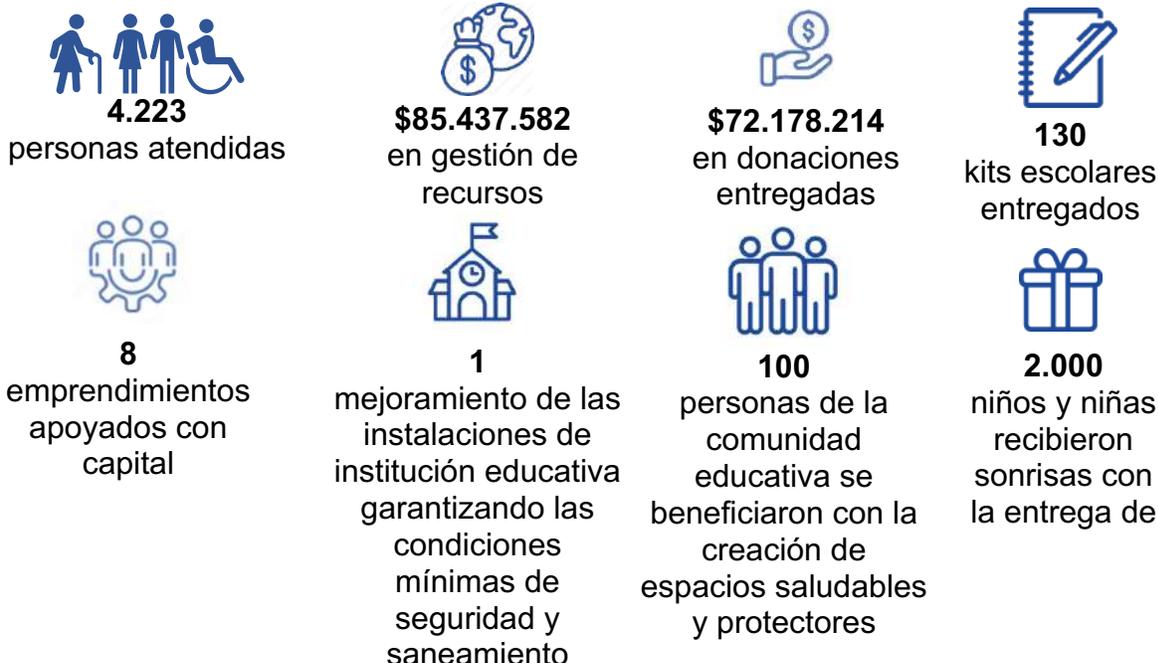
Valor Agregado:

A través de la asistencia humanitaria a personas en emergencia, el Programa AVES ha demostrado ser un recurso vital para los profesionales encargados de la atención de los beneficiarios; este enfoque integral ha permitido atender de manera efectiva a un gran número de personas en situaciones de vulnerabilidad, consolidando así la posición del programa como un apoyo indispensable en las atenciones que realizamos.

AVES también ha llevado a cabo acciones para el desarrollo, con el objetivo de fortalecer el tejido social y empoderar a las comunidades en su papel activo en la promoción de derechos y la creación de entornos seguros y saludables. Una de estas acciones ha sido el mejoramiento de una Institución Educativa, con el fin de proporcionar a niños, niñas y adolescentes espacios que cumplan con las condiciones mínimas de seguridad y saneamiento. Esto no solo promueve la salud y el bienestar de la comunidad educativa, sino que también contribuye al desarrollo integral de la misma.



Indicadores de gestión



Logros

- Entrega del mejoramiento a las instalaciones de la I.E. Mariano J. Villegas del municipio de Montebello.
- Dotación del comedor escolar de la I.E. Mariano J. Villegas del municipio de Montebello
- Sinergia con la Fundación Oro Molino con presencia en Antioquia, Magdalena y Huila.
- Apoyo económico a través de líderes comunitarios para actividad de limpieza de la quebrada El Aguacatillo en el barrio El Compromiso.
- Compromiso de voluntarias de AVES para asistencia a reuniones, estrategias, gestión de recursos económicos y en especie.
- Entrega oportuna de prendas de vestir, juguetes, kits de aseo, enseres a las familias remitidas por los diferentes proyectos implementados por la CAH.
- Alianzas con empresas para la gestión de recursos como: Corona, Medipiel, Jabones Jirafa, Fundación Solo Vida, Emprestur, Matec, Solumac, Mercados Aburrá, Fundación Futuros Divinos, Crystal y MIC.

Riesgos

- Dificultad en el transporte para entrega de donaciones.
- Altos costos de víveres y enseres que disminuyen la adquisición de paquetes alimentarios.
- Préstamo de artículos ortopédicos con contrato de comodato.

Gestión de Oportunidades Programa AVES

corona \$10.000.000

Aburrá® \$233.981

 **Medipiel**
Todo lo que tu piel necesita \$14.695.000



\$32.916.000

Personas naturales

 **Jirafa**
Te acompaña a crecer \$718.234

 **futuros
DIVINOS**
FUNDACIÓN \$3'290.000

 **SOLO VIDA
FUNDACIÓN** \$3.000.000

 **rysal**... \$3'000.000

 **Emprestur**
Más que Transporte \$420.000

 **mic** \$800.000

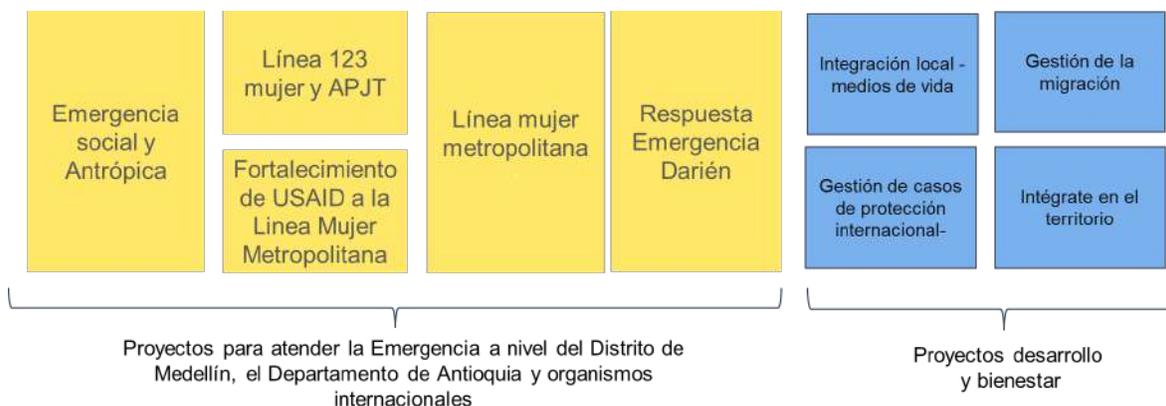
 **MATEC**
 **SOLUMAC**
Soluciones en Materiales de Construcción \$14.244.327

Gestión Proyectos Sociales

Puesta al servicio de una ciudad, un departamento y un país que viven un cambio acelerado, la CAH se ha dispuesto a ajustarse de manera rápida a los nuevos escenarios, considerar nuevos puntos de encuentro con los aliados y sostener la calidad en su quehacer, no obstante, las circunstancias que se imponen en el ámbito del desarrollo territorial y del capital social.

La Gerencia de Proyectos Sociales como una de las áreas de la CAH, tiene por misión garantizar el cumplimiento del objeto social a través de la gestión de proyectos sociales, perfilando el accionar de la Corporación a partir de criterios de calidad, coherencia misional, innovación, gestión de conocimiento y creación de redes de confianza, en esta gerencia se gestionan los proyectos sociales.

El presente informe de gestión del año 2023 recoge la síntesis de ocho proyectos misionales: (1) Proyecto de Atención social a población en emergencias del Distrito de Medellín, (2) Proyecto Respuesta Emergencia Darién (3) Proyecto estrategias para la prevención y la atención de violencias basadas en género contra las mujeres en entornos rurales y urbanos del departamento de Antioquia, (4) Proyecto Cualificación servicios de la Línea 123 de la Secretaria de las Mujeres de Antioquia con USAID, (5) Proyecto atención de emergencia y atención psico jurídica en el territorio, a mujeres en riesgo y víctimas de violencias basadas en género, (6) Acuerdo de asociación para proyectos en el marco del programa del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados ACNUR – Acuerdo 648 de 2023 con los proyectos integración local y medios de vida sostenibles para personas de interés del ACNUR en el Área Metropolitana Del Valle De Aburrá, Antioquia y proyecto de Gestión de Casos para población migrante, (7) Proyecto Intégrate en los territorios y (8) proyecto Gestión de la Migración. Así mismo se incluye al finalizar un capítulo con la gestión de oportunidades realizada por el equipo de gestión de proyectos de la CAH y sus recomendaciones finales en clave de lecciones aprendidas.



Proyecto Atención Social a Población en Emergencia en el Distrito de Medellín

Socio / Entidad Contratante:	Distrito de ciencia, tecnología e innovación de Medellín - Secretaria de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos
Objeto	Prestación de servicios de atención psicosocial y de activación de rutas para acceso a derechos de población que se encuentra en situación de emergencia social, natural y/o antrópica
Información contractual	<p>Contrato No. 4600093689 de 2022 Duración: 379 días Plazo: (379) días calendario, del 25 de enero 2022 al 6 de febrero de 2023. Presupuesto final después de adiciones: \$ 14.866.675.569</p> <p>Contrato 4600097193 de 2023 Duración: 388 días Plazo: (328) días calendario, del 7 de febrero al 31 de diciembre de 2023 y 60 días del 01 de enero al 29 de febrero del 2024. Presupuesto de 07 de febrero al 31 de diciembre del 2023. \$ 13.947.474.202. y presupuesto final después de adiciones del 07 de febrero 2023 hasta el 29 de febrero del 2024: \$16.627.737.650</p>
Cobertura Territorial	Distrito de ciencia, tecnología e innovación de Medellín
Sede del proyecto	Sedes Distrito de Medellín Edificio Business Plaza – SIESM/ Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad de Medellín Cll. 45 # 55-45. - Sede Fantasía - Sede Comisión Social
Grupo(s) de Población para la planificación	Población en Emergencia
Colaboradores de la CAH	120 colaboradores a 31 de diciembre de 2023
Número de vehículos	39
Coordinadora	Doris Yanet Manco Hernández

El proyecto de Atención Social de Emergencias, es un proyecto de la Unidad de Programas Sociales Especiales (UPSE) de la Subsecretaría de Grupos Poblacionales adscrita a la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, de la Alcaldía Distrital del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Información de Medellín.

Tiene como objeto la prestación de servicios de atención psicosocial y de activación de rutas para acceso a derechos de población que se encuentra en situación de emergencia social, natural y/o antrópica. El proyecto está integrado por cinco

componentes: (1) Comisión Social, (2) Línea de Emergencias 123 Social, (3) Auxilio Habitacional y (4) Equipo de Atención en Territorio de la Unidad de Niñez.

A través de estos componentes, se atiende a todos los grupos poblacionales en emergencia social natural y/o antrópica a las cuales se les brinda información y orientación institucional; acompañamiento psicosocial; acercamiento de oferta institucional y articulación institucional; ayuda humanitaria de emergencia (habitacional, alimentaria y no alimentaria).

Componente Comisión Social



Logros

El incremento de tres profesionales sociales del componente Comisión Social y la posibilidad de contar con el apoyo del equipo de seguimiento del componente transversal para los casos especiales, lo cual posibilitó brindar una atención oportuna, profesional y humanizada a las personas, familias y comunidades afectadas.

Tener una herramienta para la recolección y procesamiento de la información, la cual, con cada una de las mejoras que se le incorporaron, ayudó a la disminución de errores en el ingreso de la información, mejorar la calidad del dato y la generación de los informes, lo que aportó en la trazabilidad y mejoramiento de los procesos.

La implementación por el equipo profesional de una estrategia para la sensibilización a la población enfocada en la gestión del riesgo, posibilitando que las familias identificaran sus riesgos, vulnerabilidades y capacidades. Al ser más conscientes de dichas situaciones, emprendieron acciones tendientes a mitigar los riesgos y potenciar sus capacidades.

Retos

Continuar trabajando en la eliminación de barreras para la atención de la población, con el fin de que realmente tenga una atención integral y efectiva a su situación, un ejemplo de ello se encuentra con la Secretaría de Desarrollo Económico en la atención en los locales comerciales y el ISVIMED con el subsidio de arrendamiento temporal y mejoramiento de vivienda.

El fortalecimiento en el conocimiento del riesgo de la población objeto de atención, con el objetivo de tener comunidades resilientes y preparadas en la gestión del riesgo de desastres, lo cual se puede lograr al potenciar la estrategia de seguimientos enfocados en esta temática.



Componente Línea de Emergencias 123 Social



Logros

El reconocimiento del módulo diverso (se encarga de atender a la población diversa en emergencia con enfoque diferencial e inclusivo), por parte de los diferentes programas de la Alcaldía distrital de Medellín y de los colectivos de la población diversa.

Haber sorteado con éxito las acciones de contingencia que generó el ciberataque desde el 30 de enero del 2023, el cual generó pérdida de información, y un sistema de información que no daba respuesta al ingreso de la información de acuerdo a los requerimientos de la línea 123 social, y aún con estas dificultades la atención a la ciudadanía no se vio afectada y se brindó información de manera oportuna.

El módulo migrante, continúa fortaleciendo a nivel interinstitucional y de ciudadanía; lo que ha permitido generar articulaciones en función del beneficio de la población migrante que se encuentra en emergencia.

El aumento del personal en campo, en el 2022 se tenían 22 profesionales y en el 2023, se tuvo 24 profesionales, permitió tener mayor presencia en terreno los días sábados, domingos y festivos, generando una mayor capacidad en la atención.

Retos

Generar una articulación con la Secretaría de Salud que permita la atención de personas con conducta alterada y combativas, a través de ambulancia medicalizada con varias unidades disponibles al tiempo, situación que ha generado al 123 social dificultades y barreras en la atención a este tipo de casos.

Continuar fortaleciendo el módulo diverso, a través de un profesional que se pueda enfocar solo a esta tarea, lo que permitiría fortalecer el reconocimiento de la

ciudadanía a la línea en el módulo diverso, y fortalecer la articulación institucional en beneficio de esta población.

Desarrollo de un sistema de información propio de la Secretaría de Inclusión Social que se pueda integrar al Icad, sistema de información del 123, lo que permitiría que el sistema esté acondicionado a las necesidades específicas del proceso.

Aprendizajes

Las respuestas que alcanza a ofrecer la Línea 123 Social no siempre garantizan la suplencia total o la superación de la emergencia, razón por la cual en la Línea se exploran las capacidades personales para la resolución de problemas, para valorar y categorizar las necesidades más urgentes, establecimiento de redes primarias de apoyo, oportunidades y habilidades.

Barreras en los servicios de salud y en los sistemas judiciales, (comisarías, ICBF, fiscalías), hacen que la atención en algunos casos sea compleja, lo que ha conllevado a que una atención pueda ser demorada y no llevarse a un cumplimiento de la atención de la manera adecuada, lo que genera que continuamente se esté buscando acciones de mejora que permitan minimizar estas barreras.

A nivel institucional, se requiere replantear las estrategias de atención a la población afectada en la salud mental, dado que las acciones que se desarrollan en línea amiga y código dorado han sido para el 123 social, un trabajo más y que desborda las capacidades que se tienen para la respuesta.



Componente Auxilio Habitacional



1950
Familias atendidas en
auxilio habitacional

1016
Familias atendidas
que egresaron.

75%
Población atendida es
migrante. De las
cuales 4323 personas
son nacionalidad
venezolana y 235 de
otras nacionalidades

Logros

Auxilio habitacional abordó las necesidades inmediatas de vivienda y contribuyó a la protección, garantía de derechos, integración social con acercamiento a ofertas y rutas de ciudad, talleres, cohesión social, logrando un impacto positivo en la calidad de vida y el bienestar general de las personas beneficiadas para superar la emergencia.

La implementación de egresos de las familias con dos meses de atención en auxilio habitacional, sin que las familias quedaran en calle, lo que implicó mayor acompañamiento familiar y gestión institucional con objetivos.

El 75% de la población migrante atendida en auxilio habitacional es un logro, dado que, durante el año, algunos servicios de albergue brindado por las Entidades de Cooperación internacional no brindaron estos apoyos, lo que generó que este servicio fuera la única respuesta en la ciudad para la población que quedó en calle y que, durante todo el año, se brindó la atención.

Las capacitaciones recibidas por Instiglo y la generación de una propuesta para la implementación del Pago por Resultados (PpR), para ser implementada en Auxilio Habitacional.

Retos

Fortalecimiento de articulaciones institucionales existentes y generación de nuevas, como puntos estratégicos para abordar de manera integral las necesidades de las familias y la superación de la emergencia social/habitacional.

La implementación de Pago por Resultados (PpR), en auxilio habitacional, le permitirá trascender la emergencia y además le posibilitará a la SISFYDH conocer la implementación de una nueva metodología que permita garantizar el resultado siendo más efectivo con el recurso.

Aprendizajes

Actualmente los desafíos que presenta el flujo migratorio mixto, la mayoría procedente desde Venezuela, han tenido que replantear dentro del gobierno colombiano y específicamente en el distrito de Medellín, las estrategias de atención para la inclusión de la población migrante a corto, mediano y largo plazo, con proyectos integrales que aborden espacios protectores para niños, niñas y adolescentes y la unidad familiar, la identificación de situaciones victimizantes (violencia intrafamiliar, violencia basada en género, explotación comercial de niños, niñas y adolescentes), la garantía de derechos y el desarrollo humano, a través de oportunidades de educación, acceso a la salud, gestión de medios de vida para la empleabilidad y emprendimiento, la participación y convivencia en los diferentes espacio de ciudad, facilitando la cohesión y las relaciones sociales e impactando la calidad de vida.

Dentro de las estrategias de atención que presenta el distrito, el Auxilio Habitacional, como respuesta a la emergencia habitacional de la población migrante, refugiada, retornada y población de acogida, además del pago del arrendamiento, permite con el acompañamiento psicosocial impactar dinámicas personales, familiares, comunitarias y sociales, en la medida que aporta al reconocimiento del otro como sujeto en su identidad y sus diferencias, con derechos fundamentales y con corresponsabilidades que los lleve a estrategias de empoderamiento para la autonomía e inclusión social. En este sentido se consolida como modelo de atención evidenciando que se pasa de una atención asistencial necesaria en el primer momento de la emergencia a la pro actividad familiar para la superación de la misma.



Componente Equipo de Atención en Territorio



188

acciones lúdico-pedagógicas realizadas con NNA en situación de trabajo infantil, de y en calle o mendicidad en vía pública

2584

No NNA remitidos a la ruta de protección de los derechos

6652

N° NNA que disminuyen su situación de vulnerabilidad de derechos|

289

NNA migrantes que disminuyen su situación de vulnerabilidad de derechos

5389

Recorridos de Georreferenciación

702

NNA que cuentan con la constatación de sus derechos

5028

N° NNA en situación de trabajo infantil en calle o mendicidad que se les acerca la oferta de respuesta institucional (Acciones Grupales)

633

N° de familias con NNA en situación de trabajo infantil, de y en calle o mendicidad que cuentan con acompañamiento psicosocial

Logros

El hecho de que este componente se encuentre en este contrato ha permitido que ambas Unidades, tanto la Unidad de Niñez como la Unidad de Programas Sociales Especiales, puedan entender la especificidad de este componente con respecto al 123 social en la atención de niños, niñas y adolescentes y no se viera como la duplicidad de acciones sino como un complemento entre ambas.

Se generó articulación con el subcomponente de acción territorial del Proyecto Medellín Cuida Sus Niñas, Niños y Adolescentes, logrando que se dieran ciclos de formación en competencias para el emprendimiento con la población indígena vinculada a los procesos de acompañamiento psicosocial, con el objetivo de promover herramientas y estrategias de emprendimiento para el desarrollo de iniciativas de autonomía económica y unidades productivas a un total de 76 indígenas Embera Katío del Choco y Risaralda.

La sistematización geográfica que se realizó donde se da a conocer la sectorización de zonas a nivel de ciudad donde se presentan mayores problemáticas como la mendicidad, la explotación sexual y comercial de niños, niñas y adolescentes, (ESCNNA), el trabajo infantil y NNA de y en calle.

Retos

Generar articulaciones efectivas con Gerencia de Etnias y demás instituciones que velen por la población indígena, provenientes del Municipio del Carmen de Atrato Departamento del Chocó y Risaralda que se asienta con NNA en el Distrito de Medellín para dar continuidad a la sensibilización frente ley 1098, población que ha sido identificada en las comunas: 11 Laureles, comuna 14 Poblado.

Generar una estrategia conjunta para minimizar tiempo frente a la entrega de historias de atención a autoridades administrativas competente en atención de casos donde se requiera actos urgentes (niñas, niños o adolescentes identificados en campo) los cuales son direccionados a otras autoridades competentes (Comisarias de Familia) basados en modificación criterios mesa de trabajo (2021) en carácter de reserva legal de acuerdo con lo dispuesto en la Constitución Política (artículo 15), Ley 594 de 2000, Ley Estatutaria 1266 de 2008, Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Ley 1712 de 2014; para salvaguardar los derechos de la niña, niño y adolescente.

Aprendizajes

Mantener en el equipo las claridades misionales y de procedimiento frente al alcance del Proyecto Medellín Cuida Sus Niñas, Niños y Adolescentes con miras de continuar fortaleciendo y brindar una atención efectiva e integral de las posibles vulneraciones, inobservancias y amenazas de las niñas, niños y adolescentes del Distrito de Medellín.

Brindar prioridad al fortalecimiento continuo a partir de la estrategia CUI-DAR Corporación Ayuda Humanitaria y la Unidad de Niñez brindo a los profesionales para crecer desde el ser y hacer.



Proyecto Línea 123 Mujer Metropolitana

Socio/Entidad Contratante	Gobernación de Antioquia - Secretaría de las Mujeres
Nombre del proyecto	Línea 123 Mujer Metropolitana
Objeto	Prevenir y/o atender violencias basadas en genero contra las mujeres en todo el departamento de Antioquia por medio de la operación de la Línea 123 Mujer Metropolitana.
Aspectos contractuales	<p>Contrato No. 4600014971 del 18 de diciembre de 2022 al 31 de marzo 2023 Valor: \$822.000.000</p> <p>Contrato 46000154000 de 2023 Duración: Nueve (9) meses y dieciocho (18) días calendario, para un total, de 288 doscientos ochenta y ocho días calendario contados a partir de la suscripción del acta de inicio 1 de abril de 2023. sin superar el 13 de enero de 2024.</p> <p>Valor inicial \$1.890.000.000 Adición N°1 por valor de \$283.252.243</p>
Cobertura territorial	Departamento de Antioquia
Sede del proyecto	Sedes Distrito de Medellín Edificio Business Plaza – SIESM/ Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad de Medellín Cll. 45 # 55-45.
Grupo(s) de Población para la planificación	Mujeres víctima de Violencia basada en Género
Colaboradores de la CAH	22
Número de vehículos	3
Coordinadora	María del Pilar Gómez Loaiza

La violencia contra las mujeres es un problema generalizado en el departamento de Antioquia y es un fenómeno que al igual que las emergencias o desastres naturales no se pueden controlar. No obstante, es una responsabilidad de los gobiernos contar con estrategias para la atención y la prevención de estos eventos.

La Línea 123 Mujer Metropolitana es un mecanismo integrado al SIES-M, dispuesto para la atención 24 horas a mujeres víctimas y sobrevivientes de eventos de violencia en el departamento de Antioquia, exceptuando la ciudad de Medellín.

También se encarga del acompañamiento a las mujeres en el acceso a su derecho libre de barreras a la interrupción voluntaria del embarazo.

Se encuentra inserto en la Política Pública de las Mujeres de Antioquia en forma taxativa mediante la actualización realizada por la ordenanza 029 de 2022 que tiene como propósito avanzar en la igualdad de género, fomentar y proteger los derechos humanos de las mujeres junto con el programa Hogares de Protección.

Hace parte de un tejido insistente del movimiento de mujeres por la garantía del restablecimiento de los derechos, la formulación de estrategias institucionales que desnaturalicen las violencias contra las mujeres y las niñas y edifiquen ecosistemas de cuidado para la vida en condiciones equitativas, dignas y libres.



27539
Incidentes
registrados y
eventos atendidos

47385
Llamadas
realizadas

3998
Personas
atendidas

Durante el 2023 el SIES-M sufrió un ciber ataque que afectó los datos consolidados del mecanismo, de ahí que los meses de enero a abril se presenten en forma consolidada partiendo de los datos que lograron ser rescatados. En total durante el 2023 fueron verificados 27.593 incidentes, de ese grueso 13.597 fueron clasificadas como emergencias competencia del mecanismo.

La Línea 123 Mujer Metropolitana, al ser una agencia de apoyo a las emergencias, no recibe llamadas directas. La comunicación inminente se realiza a través del sistema ICAD y posteriormente las profesionales realizan llamadas y/o envían mensajes de WhatsApp para la verificación.

Logros

Se logró contar con el fortalecimiento de USAID que mejoró los servicios de atención de la Línea, permitiendo encontrar estrategias de apoyo para las mujeres en condiciones de huida, evitar la presentación de contingencias ante el ingreso exacerbado de incidentes y cualificar la presencia de las profesionales en campo.

Se participó en la comunidad de aprendizaje semillas de cuidado y la Línea fue reconocida en el proyecto de conectando caminos como una buena práctica de atención a la luz del enfoque migratorio (reconocimiento no oficial).

El mecanismo fue reconocido en la rendición de cuentas de la administración departamental como el segundo hecho más importante de los 100 hechos de gobierno.

Retos

Continuar robusteciendo el mecanismo insertando los servicios agregados por el fortalecimiento brindado por USAID. Construir una unidad de análisis -documental y sistematizar los casos emblemáticos atendidos por la Línea. Sostener el convenio y la presencia del mecanismo en el SIES-M y articular esfuerzos con el SIES departamental que actualmente se encuentra en pilotaje. Revisar las estrategias de implementación de los enfoques diferenciales Incluir las variables de atención a las familias de las mujeres.

Aprendizajes

Se afinaron los comités de seguimiento a la ejecución de los contratos facilitando el acercamiento de los equipos de la Secretaría de las Mujeres de Antioquia y de la Corporación Ayuda Humanitaria y la identificación de necesidades y posibilidades de mejoramiento para el fortalecimiento de los servicios. Se intensificaron las reuniones de equipo con el intento de construir diálogos comunes.

Se implementaron estrategias de apoyo al apoyo desde una perspectiva clínica con el acompañamiento de una psicoanalista especializada en la atención a mujeres sobrevivientes de violencia y a mujeres encargadas de atenderlas. Esta experiencia mejoró el relacionamiento del equipo, la reflexión individual y el reconocimiento de los impactos personales del trabajo en emergencia y la atención a mujeres víctimas de violencia. Se evidenció la necesidad de plantear espacios más frecuentes, con posibilidades de encuentros individuales mezclados con actividades lúdicas y académicas que permitan cuidar el ser y el hacer.



Proyecto Cualificación de Servicios Línea 123 Mujer Metropolitana - USAID

Socio/Entidad Contratante	USAID
Objeto	Fortalecimiento de la Corporación Ayuda Humanitaria (CAH) para cualificar los servicios de la Línea 123 de la Secretaría de las Mujeres de Antioquia “Mujer Metropolitana”, mejorar la atención a mujeres en riesgo y víctimas de violencias basadas en género del departamento, la remisión de casos a las autoridades competentes y la activación de rutas de atención para víctimas
Aspectos contractuales	Convenio JI-G-048 Duración 10 meses Fecha de inicio: 04 de abril de 2023 Fecha de terminación 22 de enero de 2024 Valor inicial \$350.000.000 Modificación \$380.000.000
Cobertura territorial	Departamento de Antioquia (excepto el distrito de Medellín)
Sede del proyecto	Sede Distrito de Medellín Edificio Business Plaza – SIESM/ Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad de Medellín Cll. 45 # 55-45
Grupo(s) de Población para la planificación	Mujeres víctimas de violencias basadas en género
Colaboradores de la CAH	5
Número de vehículos	N/A
Coordinación	María del Pilar Gómez Loaiza

La Línea 123 Mujer Metropolitana es un dispositivo implementado a partir del año 2020 por la Secretaría de las Mujeres de la Gobernación de Antioquia, a través del cual se brinda atención de emergencia a mujeres víctimas de violencias en el departamento de Antioquia especialmente en el Valle de Aburrá y a mujeres que requieren orientación o apoyo en la gestión de barreras para el acceso a su derecho a la interrupción voluntaria del embarazo, el fortalecimiento está dado en los componentes de atención asociada a violencias.

La necesidad de fortalecimiento de la Línea por parte del contrato con USAID surgió debido a que la capacidad instalada en el equipo dificultaba: 1. La llegada en tiempo efectivo a las emergencias, 2. La posibilidad de efectuar seguimientos a los casos con elementos de riesgo crítico 3. Apoyar a las mujeres en las múltiples vulnerabilidades generadas por el hecho de violencia u otras razones estructurales y 4.



290

Casos que avanzan administrativa y judicialmente

269

Entrega de Auxilios de transporte para las mujeres y sus familias \$13.450.000

2890

Personas alcanzadas con recursos de los Estados Unidos
Atenciones efectivas de personas

27539

Incidentes registrados y eventos atendidos

98

Entrega de kits de higiene

80

Atenciones efectivas a municipios priorizados por USAID (Caucasia, El Bagre, Apartadó, Necoclí, Tarazá, Chigorodó, Nechí, Turbo y Cáceres)

Se atendieron 290 mujeres cuyos casos han avanzado administrativa y judicialmente. La mayoría de los casos acompañados en materia penal. Es de anotar, un alto porcentaje de las mujeres atendidas se encontraban en condiciones de riesgo crítico de feminicidio, que es la clasificación de riesgo más alta al interior de la Línea 123 Mujer Metropolitana.

Se realizaron en total 2.890 atenciones efectivas a mujeres víctimas de violencias, especialmente basadas en género desde la Línea 123 Mujer Metropolitana, aproximadamente 350 mensuales, quienes recibieron información especializada, asesoría en cuanto activación de rutas, acompañamiento psicosocial y/o transporte; casos en los que se agotaron todos los recursos dispuestos por el dispositivo para el restablecimiento de los derechos de las mujeres.

Logros

El fortalecimiento de USAID a la Línea 123 Mujer Metropolitana permitió ver la pobreza de las mujeres y las dificultades cotidianas para gestionar caminos libres, dignos y seguros para ellas, por tanto, permitió servir de puente para facilitar algunos de sus muchos pasos, sean de una grandeza y de una magnitud sin nombre, ni frontera para la vida de ellas y de las profesionales que las acompañan.

En la operación de la Línea 123 Mujer Metropolitana se han logrado identificar contextos de riesgo y de aumento de casos en festividades, quincenas que

coinciden con fines de semana, partidos de fútbol de la liga colombiana de especial relevancia. Es de anotar, que las condiciones de riesgo suelen aumentar cuando las víctimas no cuentan con redes sociales y familiares con capacidad para apoyarlas en la gestión del riesgo, cuando se presentan interrupciones de los servicios estatales encargados de su protección, cuando no tienen claridades sobre las rutas para el acceso a sus derechos. El fortalecimiento brindado por USAID al mecanismo permitió la vivencia de estas jornadas sin contingencias y con un equipo sólido y dispuesto para el acompañamiento.

Se encontraron fórmulas para acompañar a las mujeres en condiciones de riesgo y que precisan de: 1. Profesionales para su acompañamiento y orientación, 2. Elementos que puedan cubrir las necesidades inmediatas de aseo, higiene personal y cuidado personal e 3. insumos que faciliten las estrategias de autoprotección y llegada a zonas más seguras.

La garantía de una vida libre de violencias para las mujeres y las niñas es punto de partida para la vivencia y disfrute de otros derechos, además, de un esfuerzo institucional necesario para gestión del desarrollo integral de las mujeres como individuos. Reconociendo que un evento de violencia impacta a las mujeres, a sus grupos familiares y a una comunidad; además, es un factor que recrudece las condiciones de pobreza de las mujeres y sus familias.

Según los informes del mecanismo Línea 123 Mujer Metropolitana, aproximadamente cada 48 horas es atendida una mujer en condiciones de riesgo crítico de feminicidio; servicios como la orientación profesional, el traslado humanitario combinados con auxilios de transporte, transporte de emergencia (vehículos dispuestos para activar rutas de salud, justicia, protección y otros), articulaciones estratégicas han permitido proteger la vida de las mujeres en forma ágil y con herramientas dispuestas para atender los retos que tiene la emergencia. Contar con elementos que resuelvan necesidades básicas como la alimentación en el marco de la activación de rutas, insumos de higiene y aseo, cobijas y ropa interior son esenciales para las mujeres que llegan en contextos de huida a zonas urbanas, se encuentran hospitalizadas en el marco de un protocolo fucsia, en atención de otro tipo de violencia, o que carecen de redes sociales y familiares.

Retos

Sostener el convenio para el fortalecimiento de la Línea 123 Mujer Metropolitana. Incluir los servicios del convenio en el contrato base de la Secretaría de las Mujeres de Antioquia.

Aprendizajes

El sostenimiento de los comités técnicos son una medida que permite: 1. Acercar a la administración departamental a las realidades de las mujeres y las necesidades cubiertas por USAID en aras de generar capacidades instaladas en los entes

territoriales y estatales en favor de la dignidad y la vida de las mujeres y sus familias
2. Realizar un seguimiento a la debida ejecución de los servicios.

Los primeros kits en agotarse fueron los de niñas y niños, esto arroja varias claridades; la primera es que existen indicadores invisibles en el mecanismo asociados a la real cantidad de personas atendidas, la segunda es que un mecanismo de atención a mujeres víctimas de violencia debe conversar con una realidad cotidiana y es que al ser las mujeres centro de cuidado de sus familias cuando están en riesgo huyen en comunidad. Conversar con esta realidad implica contar con elementos que permitan dar respuesta integral a estas emergencias a la luz de lo que necesitan las víctimas sobrevivientes.



Proyecto Atención de Emergencia y Atención Psicojurídica en el territorio, a mujeres víctimas de violencias basadas en género

Socio/contratante/donante	Distrito de Medellín - Secretaría de las Mujeres Agencia Mujer – Atención Psicojurídica en Territorio
Objeto	Brindar atención de emergencia y atención Psicojurídica en el territorio, a mujeres en riesgo y víctimas de violencias basadas en género
Modificaciones	<p>Contrato 4600093643 de 2022 Fecha de inicio 24/01/2022 Fecha terminación 19/01/2023 Presupuesto: Cuatro mil quinientos diecinueve millones, cuatrocientos veintiocho mil pesos m.l. (\$4.519.428.000)</p> <p>Adición N°1: por valor de doscientos once millones novecientos sesenta y cuatro mil setecientos treinta y dos pesos M.L. (\$211.964.732). Ampliación N°1: por diecinueve (19) días calendario, del 1 al 19 de enero de 2023 (ambas fechas incluidas). Otrosí N°1: para redistribuir saldos no ejecutados por valor de \$3.569.150 y modificar Cláusula Sexta del contrato (forma de pago) para modificar los productos y verificadores del undécimo pago, dividir el undécimo pago en dos, creando así el décimo segundo pago y, para crear el décimo tercer pago.</p> <p>Contrato 4600096651 de 2023 Valor inicial: cuatro Mil Seiscientos Cincuenta y un Millones Doscientos treinta y dos mil pesos m.l. (\$4.651.232.000).</p> <p>Duración: Trescientos cuarenta y seis (346) días calendario Fecha de inicio: 20/01/2023 Fecha terminación: 31/12/2023</p> <p>Adición N°1 por valor de ciento once millones setecientos siete mil quinientos ochenta pesos ML (\$111.707.580).</p> <p>Ampliación N°1 de Diez (10) días calendario, contados a partir del vencimiento de la duración del contrato, es decir, del 22 de diciembre al 31 de diciembre de 2023.</p> <p>Otrosí N°1 para la redistribución de saldos no ejecutados por valor de trescientos sesenta y seis mil seiscientos sesenta y seis pesos (\$366.666); modificar la especificación h) del componente N°2 APJ, adicionando la actividad de promover transporte público (pasajes) para</p>

	algunas mujeres; y; modificar la cláusula sexta del contrato (forma de pago) para modificar el undécimo pago.
Cobertura Territorial	Distrito Especial de Ciencia, tecnología e Innovación de Medellín
Sede del proyecto	Agencia Mujer: Sede Municipio de Medellín – SIESM Sistema integrado de Emergencias y Seguridad de Medellín; Edificio Bussiness Plaza. Calle 44A 55-44. Atención psicojurídica en Territorio: El componente se ejecuta con una sede administrativa ubicada en la Corporación Ayuda Humanitaria, Cra. 72 # 32B – 19 y sedes territoriales ubicadas en las diferentes comunas y corregimientos de la ciudad que se gestionan a partir de la articulación interinstitucional.
Grupo(s) de Población para la planificación	Mujeres en riesgo y víctimas de violencias basadas en género
Colaboradores de la CAH	Total colaboradoras: 55
Número de vehículos	Agencia Mujer:5
Coordinadoras	Agencia Mujer: Alejandra Sierra Atención psicojurídica en Territorio: Emperatriz Peláez

Mediante el Acuerdo 052 de 2011, se crea en el Municipio de Medellín el Programa Integral de Protección a mujeres víctimas sobrevivientes de violencia, el cual busca la protección de las mujeres cuya vida, integridad, honra y dignidad se encuentran bajo amenaza, promoviendo entre otros, la prestación de los servicios de atención psicosocial, acompañamiento y representación jurídica, prevención, orientación y protección.

Este programa está bajo la coordinación, ejecución y secretaría técnica de la Secretaría de las Mujeres, contemplando para su implementación el Sistema de atención y protección integral a mujeres en riesgo y Víctimas sobrevivientes de Violencias Basadas en Género, el cual está integrado por los mecanismos de atención de la Agencia Mujer, Hogares de Acogida , Defensa Técnica y el de Atención Psicojurídica en Territorio, los cuales desarrollan los componentes de prevención, atención; acompañamiento, asesoría y representación legal; psicológico y social; protección e información.

Componente Agencia Mujer

La Agencia Mujer, es una de las agencias integradas al Número Único de Seguridad y Emergencias NUSE en el distrito de Medellín, que brinda atención a mujeres en riesgo o víctimas de violencias, y a personas alertantes de dichas situaciones, brindándoles información, orientación psicológica, intervención en crisis, asesoría jurídica, acompañamiento jurídico telefónico y acompañamiento psicosocial en campo, con el objetivo de apoyar el acceso de las mujeres a los mecanismos de restablecimiento de sus derechos, especialmente a la activación de rutas en salud, justicia y protección.



6.071
Personas
atendidas
99, 8% Mujeres

86.270
Incidentes
atendidos

6.809
Llamadas
contestadas

6.659
Eventos
atendidos

En el año 2023 ingresaron 13.073 llamadas, se contestaron 6.809 (52,08%) y se abandonaron 6.264 (47,92%). Marzo, fue el mes del año donde más llamadas han ingresado llamadas con un porcentaje de respuesta del 36,78% (n=1.305).

Todo incidente que ingresó a Agencia Mujer por la plataforma ICAD, se registró para este informe como “incidente”; cuando se logra contacto con la persona víctima o reportante, se realiza SUB y se da inicio a la atención, entonces el caso pasa a la categoría “evento”. Además, ingresaron 88.425 incidentes, se han atendieron 86.270 incidentes. El mes de diciembre tuvo el mayor número de incidentes reportados con 9.191, seguido por septiembre con 8.469 y muy de cerca por los meses de mayo y junio con 8.013 y 7.889 respectivamente.

De los 6.659 eventos atendidos, para el mes de febrero se tiene la cifra de 397 eventos atendidos, no se tiene un valor exacto debido al ciberataque que se dio en dicho mes. El mes en el que más eventos se atendieron fue julio con 621, lo que puede deberse a que está asociado al inicio de las festividades de feria de flores, donde el incremento del consumo de alcohol, sustancias psicoactivas y otros factores, pueden generar el aumento de la violencia basada en género.

Se atendieron 6.063 mujeres y 8 hombres lo cual corresponde a un avance del 26,6% en la meta de 22.800 establecida en el Plan Indicativo del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023: Mujeres víctimas de violencia basadas en género atendidas desde la Agencia Mujer, en total se han atendido en el cuatrienio 21.344 mujeres equivalente al 93,6%.

Logros

La atención inmediata de emergencias en la Agencia Mujer tiene efectos sobre la disminución de los eventos de violencia. Entre más rápida sea la atención, mayor es el efecto en la disminución de la violencia. La respuesta inmediata de la Línea 123 Mujer, no sólo es una intervención que cesa el hecho violento, sino que lleva implícito varios mensajes para los distintos actores involucrados, para las mujeres, las instituciones, los agresores y el contexto social.

Generación de acciones complementarias y afirmativas que permitieron darle un alcance garante al proceso de atención, por medio de activaciones de ruta virtuales, gestión de casos críticos documentación, análisis y gestión de barreras que se presentan en las entidades competentes, alertas tempranas ante el CAVIF, revocatorias de medidas domiciliarias, alertas de riesgo, elaboración de informes de atención que suman como material probatorio en el proceso de investigación y judicialización de las violencias, informes especializados y alertas de ciudad.

La Agencia Mujer implementó en el marco de la atención ajustes razonables y medidas afirmativas para brindar una atención diferencial y garantizar el acceso a la atención a mujeres con discapacidad, vulnerabilidad y barreras subjetivas, por medio del acompañamiento presencial en la activación de rutas, el servicio de tripulación y el servicio de intérpretes de lengua de señas, traducción de lenguas nativas e idiomas extranjeros y tripulación en los traslados para la activación de rutas, lo cual permite de manera oportuna llegar a más mujeres que requieren la atención, realizando los ajustes razonables que se requiere para garantizar el acceso.

Contar con un equipo de profesionales altamente cualificado, comprometido y sensible para la atención de las mujeres víctimas de violencia, el aporte desde el conocimiento y experticia de las profesionales que han sumado desde lo técnico y lo humano a fortalecer los procesos de atención.

Retos

Es necesario revisar el modelo de atención del mecanismo y fortalecer la capacidad de respuesta con el fin de no generar colapso en la atención por el incremento de incidentes represados. Alcanzar el punto máximo de equilibrio dando respuesta en oportunidad a la demanda de atención.

Con relación al servicio de transporte para el traslado de las mujeres para la activación de ruta es necesario aumentar la flota para tener una mayor cobertura los fines de semana, debido a que la demanda en algunos momentos desborda la capacidad de respuesta.

La necesidad que los vehículos sean tripulados, dado la especificidad de la atención que presta el mecanismo, durante los traslados pueden presentarse

situaciones que los conductores no están en la capacidad de atender, porque no cuentan con la formación y competencia para hacerlo.

Entendiendo el desgaste físico y emocional que genera la atención en emergencia, es necesario construir estrategias para avanzar en la recuperación del equipo, generando un adecuado descanso, para esto se expone la necesidad de adecuar los espacios de descanso en condiciones óptimas que permitan hacer uso de estos en los horarios establecidos para procurar mantener la salud mental y física de las profesionales.

Aprendizaje

La experiencia piloto que se tuvo con el recurso de intérpretes dejó muchos aprendizajes, que permiten reconocer la dimensión real que se requiere a la hora de incorporar ajustes razonables en la atención de mujeres sordas, por esta razón se recomienda a la Secretaría de la Mujeres fortalecer este rubro y contratar con una entidad que tenga experiencia, cuente con modelos lingüístico y personas certificadas, con el fin de ajustar la atención a las necesidades reales de cada una de las mujeres que se atienden por parte de los mecanismo.

El acompañamiento técnico, administrativo y humano de la Corporación Ayuda Humanitaria, aportando desde su trayectoria y experiencia a cualificar el proceso de atención. Así como el equipo de servidoras de la Secretaría de Mujeres que aportan al seguimiento riguroso y técnico.



Componente Atención Psicojurídica En Territorio-APJT-

El mecanismo busca brindar atención psicológica, asesoría y acompañamiento jurídico, con enfoque de derechos, de género y diferencial, a mujeres en riesgo, a las que son víctimas sobrevivientes de Violencias Basadas en Género – VBG-, y a las que enfrentan barreras para acceder a sus derechos en materia de salud, protección y justicia. Estos servicios son prestados para las 21 comunas del distrito de Medellín por una dupla compuesta por psicóloga y abogada, distribuidas en puntos de atención estratégicos para la cobertura de todo el distrito y con el ánimo de procurar la atención integral de las mujeres.



6.436
Atención
psicológica en
territorio
Cumplimiento del
91,94%

9.271
Remisiones

5.486
Atención jurídica
en territorio
Cumplimiento del
91,43%

1.562
Acceso a Rutas

Logros

Se realizaron ejercicios conjuntos entre los mecanismos para la documentación, análisis y gestión de las barreras de acceso a los derechos de las mujeres, esto permite que pueda determinarse con mayor claridad cuáles son las entidades donde se presentan mayores barreras, para que desde la Secretaría de las Mujeres puedan intervenir y realizar un ejercicio de incidencia.

Atención de las violencias basadas en género en contra las mujeres de las Instituciones de Educación Superior (IES).

Se brindó el servicio de interprete de lengua de señas y/o idiomas para las mujeres.

Coordinación de acciones con el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses, donde es posible que la dupla atienda a las mujeres en tiempo real, lo que permitió brindar información para su garantía y acceso a derechos.

Se implementaron estrategias y acciones afirmativas como el Apoyo de Transporte para minimizar las dificultades de acceso a los servicios.

Articulación operativa y complementaria de los mecanismos de atención y protección a mujeres en riesgo y víctimas de violencias: Línea 123 Agencia Mujer, Hogares de Acogida, Atención Psicojurídica en Territorio y Defensa Técnica.

Articulación interinstitucional de cara a la activación efectiva de las rutas y el fortalecimiento de la atención integral a las mujeres.

Se implementa la estrategia del consentimiento Informado y la elaboración de certificados de atención psicológica y jurídica establecidos y definidos para diferentes fines y orientados a una tramitación efectiva de las condiciones que acompañan las VBG para las mujeres.

El Incremento de profesionales a lo largo del tiempo para la cobertura de la demanda y ampliación de los servicios que tienen que ver con la sensibilización, la remoción de barreras y la atención con respuesta oportuna.

Retos

Brindar los servicios de manera efectiva y oportuna a las mujeres que no cuenten con disponibilidad de tiempo por su trabajo, ser cabezas de familia sin red de apoyo operante, y estar en ejercicio de la economía de la supervivencia, habilitando otros espacios y horarios para la atención.

Mejorar las condiciones de infraestructura de los puntos de atención que garanticen la atención efectiva y adecuada, con los medios físicos, digitales y tecnológicos suficientes y cumpliendo con las condiciones mínimas en términos de seguridad y privacidad en la atención, así como el acceso a mujeres en situación y condición de movilidad reducida.

Mejorar el relacionamiento y articulación institucional en territorio en aras de apoyar procesos de difusión, convocatoria y visibilización del mecanismo, facilitando así las de demanda espontánea en los territorios.

Avanzar en el diseño e implementación de los protocolos de seguridad en territorio para las profesionales y las usuarias en el marco de la atención.

Brindar una atención efectiva a las mujeres de las zonas rurales dada la dispersión geográfica.

El incremento del volumen de reparto de casos extraordinarios y/o prioritarios, amplía el promedio de tiempos de espera en la asignación de cita, lo que podría generar un riesgo por la no atención oportuna.

Promover el fortalecimiento institucional para propiciar acciones para la gestión de la precariedad económica, el bajo nivel educativo, la gestión del cuidado reproductivo y dificultades de acceder a empleo digno y bien remunerado.

Avanzar en la cualificación de los servicios del mecanismo bajo los enfoques diferenciales, pertenencia étnica e identidad racial, orientación sexual e identidades de género no hegemónicas, enfoque interseccional y territorial.

Concretizar la realización del protocolo para la valoración de riesgo feminicida a implementar en el mecanismo, incluyendo acciones diferenciales para la gestión de la protección de las mujeres.

Aprendizajes

Incorporación progresiva de acciones para la atención diferencial como: Caracterización de las mujeres atendidas; Interprete de lengua de señas; Acompañamiento a IVE; Auxilio de transporte.

Construcción de un protocolo interno para la gestión en la post-emergencia de casos de riesgo extremo y extraordinario, crítico de feminicidio y desaparición forzada.

Caracterización de las mujeres atendidas en el mecanismo, implementando categorías diferenciales a través del Sistema Único de Beneficios (SUB) y la Ficha de atención.

Implementación de la actividad del acompañamiento de apoyo al apoyo para las profesionales del mecanismo.

Mejora en la forma y contenido de los reportes, la sistematización y análisis de la información, de cara a los análisis de contexto de las situaciones y condiciones de victimización de las mujeres en el Distrito.

Se mejora progresivamente en la atención prioritaria, seguimiento, análisis diferencial, de los casos que revisten mayores riesgos para su gestión, tales como son los casos derivados por el Sistema de Alertas Tempranas, casos de riesgo crítico de feminicidio, casos en riesgo extremo y extraordinario, casos de violencias basadas en género en las Instituciones de Educación Superior.



Acuerdo de Asociación para proyectos en el marco del Programa del ACNUR

Socio/contratante/donante	Programa del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los refugiados ACNUR
Objeto	<p>Integración Local</p> <p>Implementar el Modelo de Graduación como estrategia orientada a generar procesos para la integración local y el alcance de medios de vida sostenibles que permita a las familias refugiadas y migrantes, la integración socioeconómica en Medellín.</p> <p>Gestión de casos</p> <p>Implementar estrategias de acompañamiento efectivo para el acceso a derechos de la población refugiada y migrante en Antioquia y Eje Cafetero con miras al planteamiento de soluciones duraderas. El enfoque de fortalecimiento institucional busca articular acciones con las entidades territoriales para fortalecer su capacidad de respuesta frente a los vacíos de protección, riesgos de protección y barreras de acceso a derechos.</p> <p>Acercar a las personas a las que servimos, con oportunidades que les permitan desarrollar medios de vida y dinámicas con miras a la estabilización de soluciones duraderas mediante garantías y acceso a derechos y servicios como salud integral, educación, asistencia legal, entre otros.</p>
Aspectos contractuales	<p>Presupuesto total con adendas \$2.148.035.496,64 (\$1.087.900.830) para el Proyecto integración local y medios de vida y (\$1.060.134.666,64) para el Proyecto de Gestión de Casos).</p> <p>Fecha de inicio: 01/02/2023</p> <p>Fecha de cierre: 31/12 /2023</p> <p>Acuerdo inicial 1 de febrero \$ 976.960.000</p> <p>Enmienda 1- 12 de junio: COLME14-MDG: COP\$ 104.000.000 - Contratación segunda dupla para el componente comunitario del Modelo de Graduación</p> <p>COLME04-GCS: COP \$840.670.820,48 - Proyecto “Gestor de casos orientado a soluciones duraderas en Antioquia y el Eje Cafetero.</p>

	Enmienda 2- 02 de noviembre: COLME 14: \$ 6.940.830 y COLME 04: \$219.463.846.16.
Cobertura Territorial	<p>Departamento de Antioquia: Distrito Especial de ciencia tecnología e innovación, Bello, Carmen de Viboral, Marinilla, Guarne, Rionegro.</p> <p>Departamento de Caldas: Manizales Chinchiná, Neira, Villa María, Supia, Palestina, Marmato y Viterbo.</p> <p>Departamento de Quindío: Armenia Calarcá, La Tebaida, Montenegro, Circasia, Pijao, Quimbaya y Génova.</p> <p>Departamento de Risaralda: Pereira, Dosquebradas, Santa rosa de cabal y la virginia</p> <p>Departamento de Córdoba: Montería</p>
Sede del proyecto	Sede de la Corporación Ayuda Humanitaria
Grupo(s) de Población para la planificación	Población refugiada, migrante de acogida.
Colaboradores de la CAH	Total 41 colaboradores 16 de integración Local y 25 de Gestión de casos
Número de vehículos	El transporte se contrató de acuerdo con las necesidades del Proyecto
Coordinadoras	Yeny Viviana Puerta Torres-Proyecto Integración Local y Medios de Vida. Daniel Méndez-Proyecto Gestión de Casos.

Proyecto 1. Integración local y medios de vida para personas con y para quienes el ACNUR trabaja en Medellín y su área metropolitana

El Proyecto durante el año 2023 brindó atención a personas refugiadas de la ciudad de Medellín y su área metropolitana a través de la implementación del modelo de graduación como estrategia dirigida a familias en línea de pobreza extrema y con vocación de permanencia en el territorio, con las cuales se desarrollaron procesos para el logro de la integración local y comunitaria en los territorios de acogida y el alcance de medios de vida sostenibles.

Para el logro de este propósito, el acompañamiento a las familias fue realizado en dupla, es decir, un profesional social y un profesional de medios de vida apoyaron a la familia durante todo el proceso. Desde la estrategia de medios de vida, se

realizó un proceso de formación encaminado al autoempleo o el empleo de acuerdo a los intereses y posibilidades de la familia que permitiera definir la orientación vocacional y ocupacional, se brindaron asesorías en relación con las oportunidades del mercado laboral, se fortaleció con capital semilla y se acompañó la realización de planes de negocio, planes de inversión, buscando generar autosuficiencia. Desde la línea de integración local y comunitaria, se identificaron las necesidades específicas de protección, se realizaron procesos de formación y se activaron las rutas para el acceso a derechos y/o servicios. Adicional a ello, se acompañaron los territorios de la Honda, Carpinelo, La Cruz, Bello Oriente, Juan XXIII (La Divisa y La Pradera) y la vereda Granizal a través de la dinamización de los comités de impulso, la escuela de gestores comunitarios y la formación a las estructuras comunitarias.



643

Número de PoC registradas de forma individual en cumplimiento con los requerimientos mínimos de datos
Personas atendidas
99, 8% Mujeres

12

Número de organizaciones/ estructuras comunitarias fortalecidas

2.601

Número de personas que se benefician del fortalecimiento comunitario

205

Número de personas orientadas para la empleabilidad y el emprendimiento

1.789

Número de personas participando en actividades de cohesión social/coexistencia pacífica

64

Número de personas que son apoyadas para la vinculación a una oportunidad de empleo formal

109

Número de emprendimientos apoyados con asistencia técnica

124

Número de personas apoyadas para facilitar su acceso a la formación y/o certificación para el trabajo

183

Número de personas que acceden a los servicios financieros

Logros

Graduación de 76 familias de la cohorte 2021 del Modelo de Graduación.

Continuidad en la atención de las familias de la cohorte 2022 y aplicación de la estrategia de salida, identificando que, al mes de diciembre, 65 de las 83 familias activas, cumplieron con los 4 criterios de graduación.

40 emprendimientos fortalecidos con capital semilla.

Acompañamiento comunitario a seis territorios en el distrito de Medellín: Carpinelo, Bello oriente, La Cruz, La Honda, Juan XXIII (La Divisa y la Pradera) y la vereda Granizal del Municipio de Bello con la dinamización de los comités de impulso, como

espacios de articulación entre los actores del territorio y seguimiento a los planes de acción comunitarios.

Desarrollo de la quinta cohorte de la escuela de gestores comunitarios dejando capacidad instalada en los líderes para el establecimiento de redes de protección comunitaria que posibiliten la integración local y comunitaria entre las personas refugiadas y la comunidad de acogida.

Fortalecimiento de doce estructuras comunitarias que se unieron al plan de acción de sus territorios para el desarrollo de acciones que promueven la integración y el respeto por la diferencia.

Participación en el Grupo Interagencial de Flujos Migratorios Mixtos y sus mesas de protección, multisectorial, salud, gestión de casos, y en el coliderazgo de la mesa de Integración socioeconómica y cultural, escenarios para la actualización del contexto migratorio en la ciudad, aportar en la construcción a la respuesta de la migración y la identificación de actores y rutas para la gestión de casos.

Reconocimiento de la comunidad por el trabajo desarrollado por el equipo profesional de la CAH.

Articulación interinstitucional que posibilitó acercar ofertas y servicios a la población con necesidad de protección internacional.

Trabajo conjunto con el ACNUR para el desarrollo de la estrategia del Modelo de Graduación.

Retos

Si bien se ha construido a lo largo del proceso un diseño programático del modelo de graduación, es necesario considerar la importancia de ajustes acorde al contexto en el territorio.

Es importante implementar diversas estrategias para la focalización que posibiliten agilizar el proceso de identificación de familias para el modelo de graduación.

Continuar el trabajo articulado con los gestore/as comunitario/as y analizar de acuerdo a las posibilidades, si el trabajo comunitario que realizan puede ser su medio de vida.

Aprendizajes

La generación de alianzas facilita la gestión para el acceso efectivo a derechos y a medios de vida que posibiliten estabilidad socioeconómica a la familia.

La dupla de profesionales -psicosocial y de medios de vida- asignada a cada familia, permitió el acompañamiento cercano con cada una de ellas y representó un mecanismo de seguimiento efectivo para la revisión del cumplimiento de los criterios de graduación.

Desde medios de vida se hace fundamental el perfilamiento ocupacional de las personas, sus intereses, habilidades y status migratorio para determinar si las acciones serán orientadas al empleo o el autoempleo.

El acompañamiento psicosocial debe ser un componente transversal a las intervenciones en medios de vida teniendo en cuenta que se han identificado personas que no logran estabilizarse en el empleo o en autoempleo porque tienen dificultades de relacionamiento, duelos migratorios sin acompañamiento, baja autoestima, entre otras situaciones, que se convierten en un obstáculo para obtener o mantener las actividades generadoras de ingresos.

La actualización constante de la información frente a la normativa de la población refugiada en el país y el contexto de la migración permite que la operación responda a las necesidades de las familias y acercar las ofertas para el acceso efectivo a derechos.

El desarrollo de acciones en cada territorio se debe planear y ejecutar según las necesidades reales de la comunidad y con la participación de la misma, pues son ellos quienes, mediante la participación en los espacios de recolección de información, como los diagnósticos participativos, plasmaron desde sus propias experiencias y vivencias, los riesgos y vacíos de protección al igual que las posibles alternativas para la solución o mitigación de la situación.

El trabajo en conjunto con los gestores en los territorios facilita la participación de la comunidad en las diversas actividades.



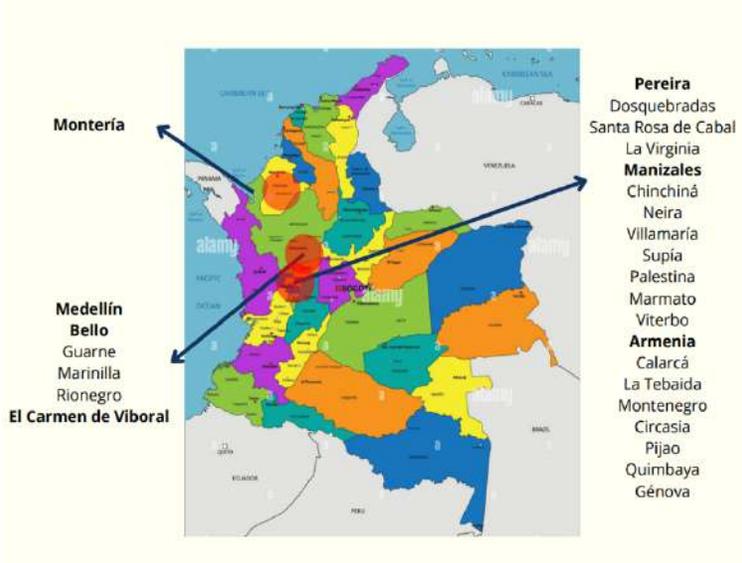
Proyecto 2. Gestión de casos

Este proyecto aborda las necesidades de protección de personas refugiadas y migrantes en Antioquia, el Eje Cafetero y Córdoba, centrándose en tres líneas fundamentales: Gestión de Casos Orientada a Soluciones Duraderas, Monitoreo de Flujos Migratorios Mixtos y Fortalecimiento Institucional. La iniciativa responde a la creciente demanda en respuestas a necesidades específicas de protección y el fortalecimiento de soluciones sostenibles y dignas para aquellos que optan por quedarse en el territorio.

Gestión de Casos Orientada a Soluciones Duraderas: Se adopta un enfoque integral para atender las necesidades de protección y orientar a las personas hacia soluciones duraderas, centrándose en la autosuficiencia y el empoderamiento. **Etapas de Atención:** Desde la atención inicial hasta el cierre del caso, se emplean entrevistas, evaluaciones de vacíos de protección, planes de acción personalizados y seguimientos para lograr soluciones efectivas. **Mapeo de Servicios:** Identificación y alianzas con organizaciones gubernamentales y privadas para expandir la oferta de servicios y garantizar el acceso a derechos fundamentales.

Monitoreo de Flujos Migratorios Mixtos: **Gestión de Contingencias:** Ante el aumento de población refugiada y migrantes que se identifican en el territorio, se implementan estrategias de respuesta, para atender sus necesidades y facilitar su establecimiento. **Dupla de Gestores:** Se despliegan gestores de casos para la contingencia en puntos clave, trabajando en colaboración con entidades públicas y organizaciones humanitarias.

Fortalecimiento Institucional: a) **Cualificación y Sensibilización:** Se realizan sesiones para instituciones públicas y privadas en temas de protección internacional, regularización migratoria, salud, educación, y violencia basada en género. b) **Guía Metodológica:** Diseño de una guía y caja de herramientas para capacitar a la institucionalidad en la gestión de casos con enfoque de protección internacional, promoviendo buenas prácticas y protocolos. c) **Oportunidades a Soluciones Duraderas:** enfocado en empleo y empleabilidad, se orienta a las personas hacia oportunidades de integración local y medios de vida sostenibles, previa identificación de la arquitectura institucional y oferta disponible en el territorio.





1578

Cierre con éxito de casos de personas con necesidades específicas de

1120

Personas orientadas a empleo y empleabilidad

26

Municipios a nivel nacional impactados con el proyecto

21

Entidades públicas fortalecidas

360

Funcionarios impactados con el fortalecimiento institucional

Logros

Articulación entre entidades como el CIF, Comisarías de familia, UARIV, personerías secretarías de salud y distintas ONG que trabajan en la terminal del norte, Medellín, Bello oriente antioqueño y eje cafetero.

La mayoría de los indicadores se cumplieron al 100% excepto la población impactada en el municipio de Bello que alcanzó un 88%.

Apertura de más espacios para la gestión de casos en municipios como Bello. Articulación con lideresas de territorios priorizados, lo que permitió atender de forma segura la población en zonas con control territorial.

Posicionamiento y reconocimiento de la CAH y el ACNUR en los territorios intervenidos por el proyecto.

Se llevó la oferta a lugares lejanos y de difícil acceso a servicios para la población.

Retos

Desnaturalizar la violencia generada por parte de la institucionalidad hacia la población de interés.

Lograr ampliar la intervención a más territorios y tener un alcance más efectivo.

Generar más sensibilización en la institucionalidad para que apliquen los protocolos de gestión de casos de forma adecuada.

Continuidad en el fortalecimiento de los nuevos funcionarios que lleguen a los cargos.

Continuar con la comunicación fluida entre la institucionalidad y la cooperación internacional.

Aprendizajes/lecciones aprendidas

La importancia que tiene para prestar un servicio de calidad a la población migrante y refugiada de actualizar constantemente la información frente a la normativa de dicha población en el país.

Se considera que es muy necesario para los procesos, mantener los encuentros grupales en modalidad mixta (presencial y virtual).

Es clave promover constantes formaciones que permitan fortalecer las habilidades específicas de los gestores.

Fortalecer las articulaciones público-privadas para procesos de integración local y medios de vida.

La corresponsabilidad entre la cooperación e instituciones y/o programas al momento de aportar recursos para el adecuado desarrollo de las actividades comunitarias.

En la implementación de actividades del plan de acción de cada territorio, es de suma importancia el reconocimiento de dinámicas propias de los mismos para garantizar la seguridad de las personas que lo habitan y del equipo humano que realiza el acompañamiento.



Proyecto Respuesta Emergencia Darién

Socio/contratante/ donante	Comité Internacional de Rescate
Objeto	Desplegar acciones de protección y recuperación económica que contribuya con el mejoramiento de la situación humanitaria de la población migrante que se encuentra en tránsito en los municipios de frontera con Panamá y el Distrito de Medellín
Información contractual	Acuerdo de asociación Inc. TR520 Fecha de inicio: diciembre 16 de 2022 Fecha de terminación abril 30 de 2023
Cobertura Territorial	La intervención se realizó en el Municipio de Necoclí y Distrito de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín
Sede del proyecto	Sede 2 CAH Calle 32 # 69B -08
Grupo(s) de Población para la planificación	Población migrante y refugiada en Emergencia
Colaboradores de la CAH	10
Número de vehículos	N/A
Coordinadora	Adriana María Adarve Diez

El proyecto “Respuesta Emergencia Darién” se centró en mejorar la situación humanitaria y atender la emergencia de las personas que se encontraban en tránsito y llegaban a Medellín y Necoclí hacia Centro y Norteamérica, la atención se enfocó en estrategias de protección y recuperación económica, tales como alojamiento humanitario, entrega de efectivo multipropósito, dotación y mejoramiento de la infraestructura física del hogar y comedor comunitario Monseñor Valero en el Distrito de Medellín, orientación e información, sensibilización en violencia basadas en género, talleres de protección y cuidado infantil, fortalecimiento del comedor comunitario, entrega de insumos de higiene y protección a la Tienda Humanitaria de UNICEF en el Municipio de Necoclí y entrega de insumos médicos en el Municipio de Acandí.



1064
Orientaciones
Violencia Basada en
Genero – Personas
Necoclí

3557
Información/Orientación -Personas
Necoclí

1320
Protección Infantil -
Personas
Necoclí

5344
Entrega de
alimentos-
almuerzos
Necoclí

400
Alojamiento
Humanitario -
Personas

127
Alojamiento
Humanitario -
Hogares

310
Entrega de Efectivo
Multipropósito -
personas

149
Entrega de Efectivo
Multipropósito –
Hogares

1
Fortalecimiento
albergues

341
Impacto del
fortalecimiento
del albergue-
personas

Logros

Los servicios que se brindaron en el marco del proyecto fueron pertinentes, oportunos y complementarios a la oferta del Distrito de Medellín y de la cooperación internacional en el Municipio de Necoclí, al considerar la atención donde se encontraban vacíos y falta de cobertura.

La articulación interinstitucional posibilitó una atención integral, centrada en las necesidades de la población en tránsito y respondiendo a las necesidades humanitarias identificadas en cada uno de los perfiles poblacionales atendidos.

El proyecto generó capacidad instalada en el Distrito de Medellín al habilitar el albergue del Hogar Monseñor Valerio con una capacidad de atención de 44 personas.

En el municipio de Necoclí se fortaleció la respuesta en seguridad alimentaria para la población en tránsito al ampliar la cobertura del comedor comunitario y realizar el empalme al momento del cierre del proyecto con un nuevo donante garantizando la continuidad del servicio.

Retos

El contexto cambiante y dinámico en Necoclí por las condiciones y características de la población en tránsito (nacionalidad, cultura, idioma, perfiles, condiciones de salud, factores socioeconómicos...), las políticas migratorias de los estados y las lógicas territoriales implicaron una constante revisión y flexibilización de las acciones para entregar una respuesta oportuna y pertinente.

La poca oferta de espacios físicos y la imposibilidad de instalar una carpa en la playa para la realización de las actividades de protección en el Municipio de Necoclí, conllevó a la articulación y gestión con las organizaciones que tenían capacidad instalada y/o la improvisación de espacios.

Aprendizajes

La comunicación, articulación y participación en espacios constantes con diferentes organizaciones permitió tener información actualizada y segura, así como la comprensión de los cambios en el contexto, la realización de acciones conjuntas y la remisión de casos de riesgo que requerían acciones de protección.

El proyecto se caracterizó por la flexibilidad y capacidad de adaptación de las acciones y estrategias de acuerdo a las necesidades humanitarias de la población, dinámicas del contexto y cambios en la oferta de servicios en los territorios.

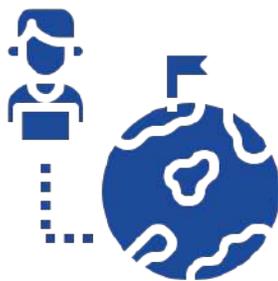
El codiseño de las estrategias de atención en coordinación con el donante y las transferencias metodológicas entre organizaciones amplió la capacidad operativa del equipo de trabajo.



Proyecto Intégrate en los Territorios

Socio / Entidad Contratante:	Distrito de Medellín - Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos
Objeto	Prestación de servicios para la implementación de acciones de integración para la población migrante, refugiada y colombiana retornada del proyecto INTÉGRATE EN LOS TERRITORIOS
Modificaciones	Contrato 4600097193 de 2023 Duración: 379 días Plazo inicial: (320) días calendario, del 7 de febrero al 31 de diciembre de 2023. Presupuesto final después de adiciones: \$13.947.474.202
Cobertura Territorial	Distrito de ciencia, tecnología e innovación de Medellín- comunas 1, 3, 4,7,8,13, 16, 80
Sede del proyecto	Sede la Corporación Ayuda Humanitaria.
Grupo(s) de Población para la planificación	Personas migrantes, refugiadas y colombianos retornados
Colaboradores de la CAH	28
Número de vehículos	4
Coordinadora	John Jairo Villegas Restrepo

El proyecto Intégrate en los territorios buscó desarrollar acciones que promovieran la integración social, la interculturalidad la población migrante y la prevención de la xenofobia a través de las atenciones en territorio, talleres formativos y acciones culturales para la prevención de la xenofobia en ocho comunas del Distrito de Medellín Popular, Manrique, Aranjuez, Robledo, Villa Hermosa, San Javier, Belén y San Antonio de Prado. La atención de las personas migrantes, refugiadas y colombianos retornados representa un reto para el territorio. Según Migración Colombia, el distrito de Medellín registra 230.000 personas venezolanas, lo que representa el 9% de la población).



3878

Número de personas formadas en derechos

120

Personas Formadas en prevención de mensajes Xenófobos

81

Número de personas que implementan las actividades interculturales

2757

Número de personas atendidas (incluye derivaciones a servicios externos)

Logros

El cumplimiento de la totalidad de las metas establecidas para un proyecto de tan exigente en términos de tiempo (solo tres meses) es, en sí mismo un logro, en el entendido de que exige un proceso riguroso de inducción y producción de metodologías, la incorporación de dispositivos de seguimiento permanentes y la interiorización profunda de la misionalidad más allá de los indicadores de cumplimiento. La articulación con los proyectos que se desarrollan bajo la sombrilla del donante a saber: La Magia de Jugar es Sanar de la Unidad de Niñez, la Escuela para la Inclusión de la Unidad Familia Medellín y la estrategia Auxilio Habitacional del Programa de Emergencias, permitió identificar avances y dificultades en la implementación del proyecto.

Retos

Participar como socio implementador en escenarios interinstitucionales o generar espacios específicos con tomadores de decisión al interior de las Secretarías de Despacho y entidades descentralizadas del distrito para consolidar respuestas efectivas a nivel microterritorial en materia de acceso a derechos.

Mantener actualizada una oferta pertinente para la atención de la población migrante, refugiada, colombianos retornados y comunidad de acogida; este es un perfil que no incluyó el proyecto y que se debe contemplar en una futura implementación.

Hablar de integración sociocultural y económica significa la garantía de los derechos económicos, sociales y culturales - DESC-, los cuales están interrelacionados con los derechos a la vida, dignidad humana, salud, vivienda, entre otros; por lo tanto, el Distrito Especial requiere generar articulaciones efectivas entre las diferentes instituciones para dar respuesta a las necesidades de las personas más allá del estatus migratorio; se puede decir que sí existe una gran cantidad de oferta para la población, pero también que muchas personas la desconocen.

Proyectar estrategias/proyectos/programas que se articulen con la oferta en territorio, para no generar una sobreoferta de servicios o retrocesos para la comunidad migrante. La poca articulación entre la institucionalidad ha generado como consecuencia que la población no participa pues en el discurso de estos, al momento de indagar, refieren “es que ya otras personas vinieron”.

La construcción de estrategias que den respuesta a las necesidades de las mujeres, teniendo presente el concepto de feminización de la migración, que alude a las realidades que atraviesan las mujeres dentro de los movimientos humanos, así como las causas que llevan a tomar la decisión de migrar.

Consolidar canales y mecanismos de remisión/derivación para un efectivo acceso de los derechos de la población atendida en el marco del Proyecto y garantizar un

seguimiento oportuno de los servicios que se acercan a la comunidad, teniendo en cuenta las barreras y dificultades que se puedan presentar para acceder a estos derechos o servicios.

La falta de documentación ha impactado negativamente el acceso a servicios como salud, educación y oportunidades laborales, lo que representa un reto para el proyecto en cuanto a las ofertas limitadas que se pueden brindar a la población.

Coordinar acciones efectivas con puntos focales que puedan generar incidencia en el marco de la activación de rutas para dar respuesta a situaciones identificadas en territorio que requieran la protección de los derechos.

Aprendizajes

La certeza de que es en los territorios y con las personas destinatarias con quienes se deben validar los procesos para ajustarlos y responder a las necesidades identificadas; de esta forma, el proyecto se transformó en la ejecución y logró el objetivo.

Existe una serie de liderazgos, procesos organizativos y comunitarios que es necesario identificar y potenciar para facilitar no solo la implementación sino dejar capacidades en los territorios en clave de atención, identificación de oportunidades en el fenómeno migratorio y fortalecimiento de la interculturalidad.

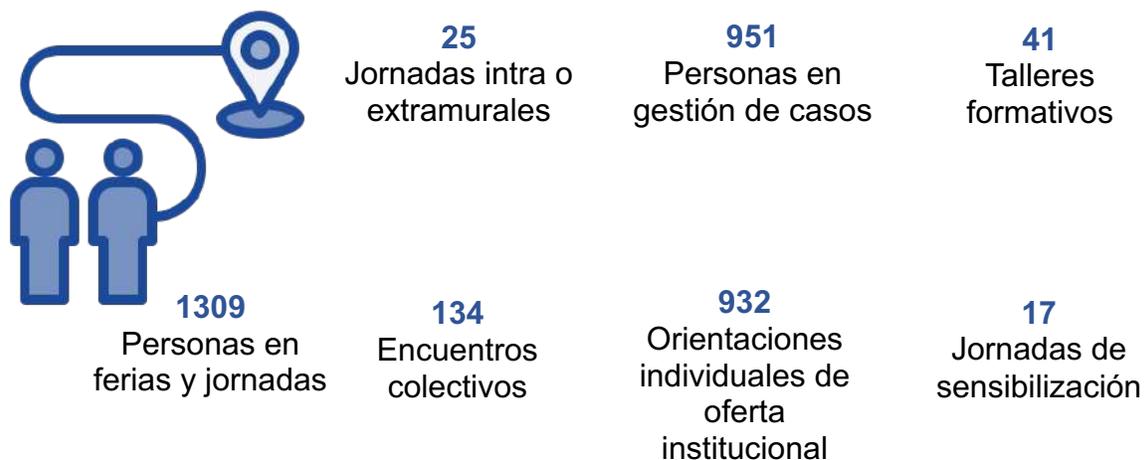
La movilidad humana insta en el país la pregunta por la categoría de derechos emergentes, a partir de que los derechos humanos son una categoría sociohistórica resultado de las luchas y movimientos sociales por la defensa de la dignidad humana. Por lo tanto, el fenómeno migratorio lleva a considerar los derechos de las personas migrantes como derechos emergentes, es decir, que están en la disputa por ser garantizados, están en proceso de ser reconocidos, que implican retos para los países en temas normativos a nivel nacional pero también internacional.

Es clave el reconocimiento de actores en el territorio para promover acciones articuladas, de fortalecimiento comunitario y de acciones sin daño con la población participante del proceso.



Proyecto Gestión de la Migración

Socio / Entidad Contratante:	Distrito de Medellín - Secretaria de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos
Objeto	Objeto: Prestación de servicios y desarrollo de acciones en la gestión de la migración
Modificaciones	Contrato 4600097426 de 2023 Duración: 303 días Plazo: del 3 de marzo al 31 de diciembre de 2023. Presupuesto final: \$788.143.865
Cobertura Territorial	Distrito de ciencia, tecnología e innovación de Medellín- comunas 1, 3 y 7.
Sede del proyecto	Sede del Centro Intégrate Calle 59 # 45-53, Medellín - barrio prado centro
Grupo(s) de Población para la planificación	Personas migrantes, refugiadas y colombianos retornados
Colaboradores de la CAH	10
Número de vehículos	1
Coordinadora	Claudia Marcela Cano



Logros

Durante el año 2023 el Centro Intégrate de Medellín brindó 14.200 atenciones a 7.990 personas. Se tuvo un crecimiento del 271% respecto al año anterior. El voz a voz ha sido un factor clave y fundamental para el aumento de la demanda de servicios en el Centro Intégrate.

Participar en las jornadas realizadas por las OBC ha afianzado los lazos de integración y comunicación entre el Centro Intégrate con ellos. El Intégrate reconoce a las OBC como grandes aliados, multiplicadores de nuestros servicios en territorio.

Desde el componente de gestión de casos se brindó acompañamiento al 100% de los casos recibidos, con la finalidad de mitigar los riesgos y brindar una atención integral en pro de la garantía de los derechos y la debida estabilización e integración de las familias. En la misma línea, se logró realizar todos los seguimientos vía telefónica a los casos que ingresaron por la Línea 123 Social y de manera presencial a los casos que ingresaron por el Centro Intégrate, para un total de 951 casos gestionados, 260 de la Línea de Emergencias 123 Social y 691 del Centro Intégrate.

Participación en diversas jornadas lo que permite llegar a muchas personas y asesorarlas de manera efectiva en rutas de servicios, así como en solución de inquietudes.

Según el nivel de vulnerabilidad de las personas se estableció el tipo de respuesta y se generó el plan de caso, procurando unos objetivos realizables tanto para atención, como para la derivación.

Las distintas articulaciones con instituciones permitieron el acceso a servicios fundamentales para superar o mitigar las necesidades de la población, fortaleciendo así la respuesta para la población en situación de vulnerabilidad. Para el área de gestión de casos se contabilizaron un total de 34 articulaciones durante el 2023.

Se logró transversalizar de manera efectiva (con diferentes alcances) el enfoque migratorio en 20 equipos/dependencias/proyectos a partir de la identificación de necesidades, definiciones de plan de trabajo y desarrollo de sesiones formativas y/o asesorías técnicas. Del total, 70% corresponden al sector público (9 de Alcaldía de Medellín, 3 instituciones educativas, 1 organismo público de protección (ICBF) y 1 de Ministerio público (Personería)) y el 30% restante al sector social/comunitario (ONG's y OBC). El componente consideró importante identificar la pertinencia (criterio: relación directa o no con la población) y compromiso (criterio: cumplimiento y adherencia al proceso) de los equipos como variables que facilitan el seguimiento y priorización: del total, el 85% resultó pertinente por su misionalidad y atención directa y actual de la población migrante, y el 15% restante indica una pertinencia media al tratarse de organizaciones o equipos que actualmente no tienen atención directa pero que se consideran estratégicos por su proyección y futuras gestiones. En cuanto al compromiso con el proceso el 75% de los equipos presentó un alto cumplimiento del plan de trabajo e interés en las actividades establecidas, el 15% un compromiso medio y el 10% restante, compromiso bajo.

El desarrollo de las seis activaciones comunitarias permitió el reconocimiento de las habilidades de las y los participantes, algunas como el trabajo con niños y niñas, el poder de convocatoria, habilidades manuales y gastronómicas y capacidades expresivas. Estas activaciones también permitieron fomentar la apropiación del proceso territorial, vinculando a los y las participantes y construyendo con ellos y

ellas la acción para su territorio, además de fortalecer el trabajo colaborativo e implementar acciones fundadas en la lectura territorial.

Retos

Continuar con las acciones de articulación interinstitucional para la disminución de las barreras que presenta la población para acceder a los servicios, en especial el de salud, además, en ocasiones pese a las caracterizaciones realizadas con la población regular, sigue siendo difícil acceder a oportunidades (laborales, económicas) y no siempre se cuenta con retroalimentación efectiva de las derivaciones.

Si bien la mayoría de la población que acude al Centro Intégrate es venezolana, es importante contar con articulaciones para brindar soluciones a otras nacionalidades (como peruanos, ecuatorianos, chilenos, entre otras) y, además, es necesario que los profesionales reciban capacitación al respecto.

Pese a que desde el distrito de Medellín y la cooperación internacional se cuenta con albergues de emergencia, su capacidad no alcanza para suplir las necesidades de la población objeto.

El incremento del flujo migratorio mixto de personas en tránsito hacia el Urabá donde es sabido que se enfrentan a múltiples situaciones que ponen en riesgo su vida. Desde el Centro Intégrate hubo en muchos casos imposibilidad de brindar respuesta satisfactoria a los usuarios con necesidades en materia de albergue, alimentos, medicamentos, entre otros.

Es importante que desde Gerencia de Diversidad sexual de la alcaldía distrital cuenten con respuesta para la población LGTBIQ+ en tránsito. También se sugiere continuar con la sensibilización y transversalización de los funcionarios públicos en pro de minimizar acciones xenofóbicas.

Aprendizajes

La curva de aprendizaje adquirida en el área de medios de vida ha permitido crear una buena práctica aplicable para todos los Centros Intégrate a nivel nacional: Ruta de empleabilidad y emprendimiento con enfoque de género. Priorizar a las mujeres migrantes para fortalecer sus competencias para el trabajo y sus planes de negocio para los emprendimientos, pero adicionalmente empoderar en temas de género, activación de rutas en situaciones de violencias, alfabetización digital y otras temáticas permitió que más de 200 mujeres migrantes se integren a la economía de la ciudad y mejoren la calidad de vida de ellas y sus familias.

El conocimiento en leyes venezolanas y leyes colombianas por parte del área jurídica del Centro Intégrate permitió ser reconocidos como referente para brindar

capacitación a diferentes actores: consultorios jurídicos de las universidades, personería, entre otros.

El lineamiento técnico dado al componente territorial que tuvo como propósito conectar técnica y metodológicamente la prueba piloto de *Intégrate* en los territorios (inicio con 3 comunas) y la implementación del proyecto definitivo financiado por la Fundación Hilton, fusionados para 2024. A partir de la construcción del documento metodológico, de instrumentos de recolección de información, y de criterios para la definición de microterritorios, fue posible realizar recomendaciones, compartir insumos, articular acciones y procurar coherencia en las acciones.

El relacionamiento y la creación de redes entre los y las participantes, evidencia la adherencia y pertinencia de las acciones realizadas desde los encuentros colectivos, ya que la empatía y el reconocimiento mutuo fueron elementos que estuvieron presentes durante el proceso, de esta manera se logró la integración y el trabajo colectivo entre la población de acogida y migrante, creando en conjunto acciones en pro de los territorios habitados.

A través de la lectura y el reconocimiento de los deseos de los y las participantes de los Microterritorios, se implementaron actividades que a través de las habilidades manuales permitieran la construcción de la palabra y el fortalecimiento de los vínculos. Con esta estrategia se fomentó la permanencia de las personas en el proceso y con esto la cualificación del mismo, ya que por medio de dicha estrategia se tejió la palabra, conversó la diferencia y se facilitó la integración.



Gestión de Oportunidades Proyectos Sociales

El proceso de gestión de oportunidades de la Gerencia de Proyectos tiene como finalidad gestionar las ofertas públicas y privadas para las ONG, hasta viabilizarlas en proyectos, es decir buscar las convocatorias para la asignación de recursos a través de la ejecución de proyectos sociales y humanitarios, que estén en el marco del objeto social de la Corporación y lograr que se concreten en la contratación de un nuevo proyecto.

Oportunidades diseñadas, presentadas y no aprobadas

Se presentaron 4 propuestas de las cuales tres fueron a entidades de cooperación y una propuesta a una entidad pública, las razones por las que no fueron aprobadas estuvieron relacionadas con la experiencia en el objeto de la convocatoria, la experticia en la zona de intervención y el presupuesto de la entidad.

A continuación, se presenta relación.

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	ENTIDAD	OBJETO	VALOR	OBSERVACIÓN
Licitación 70007411	Secretaría de las Mujeres Distrito de Medellín	Prestación de servicios para la atención temporal en hogares de acogida a mujeres víctimas de violencias basadas en género o en riesgo	\$1.253.919.402	Segundo lugar según audiencia 16 de marzo 2023.
Convocatorias Colombia VRI Aplicación (RFA) No. VRI-TO1-24-RFA-01	Chemonics International Inc.	Diseñar e implementar una estrategia de cuidado al cuidador/a para el personal que presta servicios en los Centros Intégrate, teniendo en cuenta los resultados del diagnóstico diferenciado en cada una de 9 ciudades Medellín, Cali, Riohacha, Cúcuta, Barranquilla, Santa Marta, Bucaramanga, Cartagena y Bogotá.	\$366.488.588	Propuesta enviada, no fue aprobada por la entidad. Por temas relacionados con la experiencia en el objeto de la donación y otros asuntos metodológicos.
Invitación directa	Banco de Bogotá	Generar un proceso de sensibilización que permita el reconocimiento de las violencias en la vida cotidiana, los Derechos Humanos de las Mujeres y la	\$ 36.000.000	Propuesta entregada, se realiza seguimiento el 22-06-2023 el Banco indica que no disponen de

DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	ENTIDAD	OBJETO	VALOR	OBSERVACIÓN
		construcción de nuevas formas de relacionamiento		presupuesto para esta actividad.
Invitación directa	IRC- Comité Internacional de Rescate	Implementar la estrategia de espacios seguros y gestión de casos con enfoque de protección de NNA y mujeres sobrevivientes de VBG para abordar las necesidades específicas de protección de los flujos migratorios mixtos que se encuentran afectados en zonas fronterizas en los departamentos de Nariño y Norte de Santander, para contribuir con el cuidado de la salud mental y la reivindicación de sus derechos.	USD 297.493	Enviada y No aprobada por la capacidad logística en la zona de intervención Norte de Santander y Nariño.

Oportunidades Descartadas

Durante el año 2023 el equipo de la Gerencia de Proyectos descartó 20 ofertas de convocatorias las cuales fueron revisadas y analizadas, sin encontrar factibilidad para continuar a la fase de diseño y formulación.

Las entidades ofertantes son de carácter público y organizaciones de cooperación internacional, destacando de las entidades públicas al Distrito de Medellín, por ser la entidad con mayor número de convocatorias analizadas, específicamente en la Secretaria de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, ISVIMED y la Secretaria de las Mujeres, también se revisaron ofertas de los Municipios de Envigado, La Estrella, Armenia, Dosquebradas, Santa Marta, EPM, La Agencia para la Reincorporación y la Normalización, FIDUCOLDEX - Fiduciaria Colombiana De Comercio Exterior S.A y el Hospital Universitario de Sincelejo; De las entidades de cooperación internacional las entidades que tuvieron convocatorias de interés de la Gerencia de Proyectos fueron Embajada de Francia, PRM Oficina de Población, Refugiados y Migración de Naciones Unidas, Mercycorps, UNOPS y USAID destacando esta última como la entidad de mayor numero de ofertas revisadas.

Las oportunidades revisadas se centraron en las cuatro (4) líneas de interés de la Corporación, sin embargo, se incluyeron otras en las cuales se tiene experiencia tales como construcción de paz, atención a población vulnerable y generación de ingresos. Destacando que el mayor número de oportunidades revisadas fue en la línea de mujeres, genero, VBG y seguridad pública, seguida de cambio climático y gestión de riesgo de desastres.

A continuación, se relacionan los motivos por los cuales se descartaron las oportunidades:

- No se tiene la experiencia específica certificada, en temas tales como: inquilinos, trata de personas, discapacidad, procesos educativos de adultos y en extra-edad, ni en el desarrollo de estrategias para garantizar el derecho a la educación en personas adultas.
- Se debe hacer aportes a los convenios y no se encuentra viabilidad financiera
- En el RUP no se cuenta todos los códigos UNSCP solicitados.
- No hay viabilidad técnica por los tiempos establecidos para el alistamiento y ejecución de las actividades.
- No se cumple con los indicadores financieros



Gestión Proyectos de Infraestructura Social

Nos dedicamos al desarrollo de soluciones sostenibles como medida para proteger y promover el arraigo al territorio. Nuestro enfoque abarca diversas acciones, desde la construcción de viviendas nuevas hasta el mejoramiento de viviendas tanto en zonas urbanas como rurales, permitiendo entregar condiciones dignas que mejoran integralmente la calidad de vida de las familias y contribuyendo al desarrollo y bienestar de las comunidades.

Nos encargamos del diagnóstico, estudios, diseños y construcción para la ejecución de soluciones habitacionales para familias en proceso de restitución de tierras, personas que se postulan al subsidio de vivienda rural dispersa en Colombia así como aquellas que obtienen subsidios familiares asignados por entidades privadas.

Nuestro compromiso es crear hogares seguros, sostenibles y dignos que fortalezcan los lazos de pertenencia de las personas con su territorio y que impulsen un desarrollo en todas las comunidades que atendemos.



Proyectos de estabilización y desarrollo

Proyecto Restitución de Tierras

Socio / Entidad Contratante:	Fiduagraria
Objeto	Contratar por el sistema de precio global fijo sin fórmula de reajuste y de conformidad con las especificaciones establecidas en los términos de referencia; el diagnóstico, estudios y diseños y construcción necesaria para la ejecución de los subsidio familiar de vivienda rural bajo la modalidad de vivienda nueva en especie y/o mejoramientos de vivienda en caso que aplique, en los departamentos de Antioquia, Caldas, Cundinamarca, Meta, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Santander y Tolima en cumplimiento de los fallos de restitución de tierras.”
Modificaciones	\$19.810.000.000
Cobertura Territorial	9 departamentos y 66 municipios de Colombia
Sede del proyecto	Sede 1 CAH
Grupo(s) de Población para la planificación	Población en proceso de restitución de tierras
Colaboradores de la CAH	5
Número de vehículos	1 (compartido)
Coordinadora	Cristina Álvarez Álvarez

El objetivo es realizar el diagnóstico, estudios, diseños y construcción necesarios para la ejecución de subsidios familiares de vivienda rural, tanto en la modalidad de vivienda nueva en especie como en mejoramientos de vivienda, según corresponda. Este proyecto se llevará a cabo en los departamentos de Antioquia, Caldas, Cundinamarca, Meta, Norte de Santander, Quindío, Risaralda, Santander y Tolima, en cumplimiento de los fallos de restitución de tierras.



130

viviendas
construidas para
personas en
procesos de
restitución de
tierras



520

personas
beneficiadas con
la construcción
de viviendas en
procesos de
restitución de
tierras

Logros:

- Nivel de relacionamiento que se tiene a nivel nacional con el proyecto de Restitución de Tierras y la incidencia política que se tiene para la deducciones.
- Capacidad de gestión, articulación y conocimiento específico sobre restitución de tierras, el cual es un reto operativo que no maneja muchas empresas constructoras.
- Nuevo relacionamiento con funcionarios del Ministerio de Vivienda para la aprobación de facturas.

Retos:

- Cuando hagamos la formulación de proyectos debemos tener una mirada conservadora frente a estos; puesto que pese a que se incidió para la aclaración de la naturaleza jurídica de Fonvivienda en la ley de presupuesto nacional – Ley 2294 del 19 de mayo de 2023 “Plan Nacional de Desarrollo”, persiste la consideración de obra pública por parte de Fiduciaria. Se han gestionado reuniones del más alto nivel (Director de la DIAN, Ministra de Vivienda, Presidente Fiduciaria) para que se aclare el alcance del mismo.
- Incremento de costos de la operación.



Proyecto Vivienda de Interés Social Rural Dispersa

Socio / Entidad Contratante:	Banco Agrario de Colombia
Objeto	Construir soluciones de vivienda a familias postuladas en las convocatorias de vivienda rural a nivel nacional y a familias acompañadas en procesos de restitución de tierras, entregando condiciones dignas que mejoren integralmente su calidad de vida.
Cobertura Territorial	12 departamentos
Sede del proyecto	Sede 1 CAH
Grupo(s) de Población para la planificación	Población víctima del conflicto armado en Colombia
Colaboradores de la CAH	4
Número de vehículos	1 (compartido)
Coordinadora	Sergio Gaviria Gómez

Nuestro objetivo es construir soluciones de vivienda para familias que se postulan en convocatorias de vivienda rural a nivel nacional y para aquellas que están siendo acompañadas en procesos de restitución de tierras. Nos comprometemos a entregar condiciones dignas que mejoren integralmente su calidad de vida, proporcionando hogares que no solo sean seguros y adecuados, sino que también fomenten el bienestar y la estabilidad de estas familias.



107

soluciones de vivienda
construidas para
personas que
habitan zonas
rurales dispersas
de Colombia



428

personas
beneficiadas con
la construcción
de viviendas en
zona rural
dispersa en
Colombia.

Logros:

- Atención articulada con los diferentes constructores.
- Se lograron realizar los retiros de los beneficiarios de los contratos mediante firma del respectivo otro sí.
- Se aprobaron indexaciones de la Gerencia Integral 259 y 127, las cuales están en comité de contratación.
- Se logró hacer retiro de beneficiarios de la Gerencia Integral 234 para proceder con liquidación del contrato.
- Se aprobó solicitud de trámite para liquidación de la Gerencia Integral 66.
- Se está a la espera del comité conciliación para liquidar Gerencia Integral 259

Retos:

- Incremento de costos de la operación por el alto costo de los materiales, por el riesgo de orden público y por el clima.
- Insuficiencia financiera que afecta a los constructores.
- Dificultad en ajustes de pólizas por vigencias vencidas.
- Cambio de requisitos para liquidación de contratos (reconocimiento de IVA pagado por parte del Banco Agrario).
- Aclaraciones requeridas en protocolización por sustituciones.



Convenio COMFAMA - CAH

Socio / Entidad Contratante:	COMFAMA
Objeto	Convenio de colaboración suscrito entre la Caja de Compensación Familiar de Antioquia Comfama y la Corporación Ayuda Humanitaria, para la ejecución de construcciones en sitio propio y/o mejoramientos de vivienda en la modalidad de libre oferta con aplicación de subsidios familiares de vivienda asignados por Comfama.
Cobertura Territorial	Antioquia
Sede del proyecto	Sede 1 CAH
Grupo(s) de Población para la planificación	Familias que se postulan al subsidio de vivienda de la Caja de Compensación
Colaboradores de la CAH	4
Número de vehículos	1 (compartido)
Coordinadora	Sergio Gaviria Gómez

Se ha firmado un convenio de colaboración entre la Caja de Compensación Familiar de Antioquia (Comfama) y la Corporación Ayuda Humanitaria (CAH) para llevar a cabo la ejecución de construcciones en sitio propio y/o mejoramientos de vivienda bajo la modalidad de libre oferta. Este convenio implica la aplicación de subsidios familiares de vivienda asignados por Comfama.



30

Hogares visitados
para
mejoramiento de
vivienda a través
de subsidio
familiar.

Logros:

- COMFAMA: se han hecho visitas de diagnóstico y se presentará propuesta de construcción.

Procesos Transversales

Para el año 2023, nos enfrentamos a diversos retos que requirieron nuestra atención y acción. Entre ellos:

1. Fortalecimiento del equipo humano: Nos enfocamos en proporcionar capacitación y apoyo continuo al equipo humano, con el fin de potenciar sus habilidades y competencias.
2. Gestión eficiente de recursos: Trabajamos en la gestión eficiente de recursos financieros, físicos y tecnológicos, optimizando su uso y asegurando su asignación adecuada para alcanzar nuestros objetivos.
3. Fomento de relaciones colaborativas: Consolidamos relaciones de trabajo colaborativo con nuestros compañeros/as y aliados, buscando sinergias y oportunidades de cooperación para alcanzar metas comunes.
4. nos encontramos en plena implementación del Software contable Safix. Esta iniciativa representa un avance significativo en nuestra gestión administrativa y financiera, permitiéndonos optimizar procesos, mejorar la precisión en el registro de datos y fortalecer nuestro control interno. La integración de Safix en nuestras operaciones es un paso importante hacia la modernización y eficiencia en la gestión de recursos.

Estas acciones nos permitieron enfrentar los desafíos del año 2023 y cumplir con nuestras obligaciones y metas institucionales.



Gestión Jurídica

- Demanda para liquidación de contrato de gerencia integral
- Demanda laboral
- Demanda para restitución de inmueble de proyecto Arrendamiento Temporal
- Atención de PQR's de alcaldías y beneficiarios en proyectos de infraestructura social.
- Atención de reclamación por hurto en sedes de la CAH y Comisión Social.
- Atención de tutelas interpuestas por beneficiarios del proyecto de Arrendamiento Temporal.
- Revisión de contratos, minutas y pólizas.
- Conceptualización de casos varios de contratistas y empleados.
- Revisión del impacto de la reforma laboral en contratación CAH.
- Elaboración de concepto de no aplicabilidad de deducciones en contrato con Fiduagraria.
- Presentación de PQR a la DIAN para cambio de doctrina a través de otros constructores.
- Responder requerimientos de la contraloría para aclarar alcance de los proyectos VISR.



Gestión Humana

Durante 2023 la CAH contó con el apoyo de un promedio total de 305 colaboradores y colaboradoras activos al 31 de diciembre de 2023 ubicados en las sedes donde operan los proyectos. A continuación, se presentan los datos generales de la gestión contractual realizada por cada uno de los proyectos.

Durante el periodo 2023, la dinámica de los proyectos generó en la mayoría de los casos, adelantar procesos de retiro y de contratación de entre una y dos veces en el año sobre las mismas personas, lo mismo con relación a las finalizaciones. Esto se debe principalmente a la duración de los contratos.

Con lo anterior, en promedio se realizaron en promedio 326 contratos, con un promedio de 300 finalizaciones de contratos durante el 2023.

Se tuvieron dos colaboradoras en proceso de embarazo durante la vigencia de contratos.

Así mismo, se registró el fallecimiento de un colaborador del proyecto de emergencias y una colaboradora del mecanismo de atención psico-jurídica en territorio, en ambos casos por enfermedad de cáncer.

Convenios académicos

Durante el año 2023 se mantiene la estrategia del programa del CESCE “De camino a la empresa” en el cual generaos patrocinio a estudiantes en su fase lectiva y productiva cómo cuota SENA.

Actividades generales GH – SG-SST

Riesgo Publico		
Se realizó el proceso de socialización del Plan Integral para la Prevención del Riesgo Público.	Capacitación para la Prevención del Riesgo Público.	7,5 horas en proceso de socialización y capacitación
Actualización del Plan Integral para la Gestión del Riesgo Público de la CAH		8 horas de actualización del plan
Riesgo Psicosocial		
Se realizó la medición de riesgo psicosocial vigencia 2021-2023 al 88,8% de los colaboradores y colaboradoras a quienes les aplicaba la respectiva medición, esto con el fin de realizar en el 2024 plan de intervención.		

Programa Salud Mental	Espacios de escucha individual CAH – GH	30 horas de proceso de escucha individual con integrantes de proyectos en el marco del programa de salud mental.
Procesos de formación riesgo psicosocial y salud mental	Capacitación: Intervención en crisis y prevención de la conducta suicida	3 horas de capacitación
Salud y Medicina Preventiva		
En esta temática se realiza el abordaje de estilos de vida saludables con énfasis en higiene del sueño y hábitos generales, así como la realización y socialización de los exámenes periódicos de los colaboradores.	Pausas Activas	8 horas de sensibilización y práctica de pausas activas
	Socialización CAH: Exámenes ocupacionales (individual - Establecimiento de compromisos)	70 horas en procesos de socialización de exámenes
	Higiene Postural	3 horas en capacitación
Trabajo con Líderes		
Se avanza en el proceso de capacitación del equipo de líderes.	Capacitación ARL: El Líder y la gestión Psicosocial	2,5 horas de capacitación
	Capacitación Equidad de Género y VBG	5 horas de capacitación
	Formación: Diversidad sexual e identidades de género	8 horas de formación
Capacitación en Temas de Riesgos y Condiciones Seguras		
Abordaje de las capacitaciones internas en riesgos y prevención de accidentes.	Prevención de riesgos	2 horas en procesos de capacitación
	Prevención de caídas al mismo nivel	1,5 horas en proceso de capacitación
	Orden y Aseo	3 horas en procesos de capacitación
Plan Estratégico de Seguridad Vial - PESV		
Actualización PESV	Importancia seguridad vial y riesgo público	1,5 horas en capacitación
Plan De Emergencias / Brigada / Simulacro		
Acciones realizadas con la brigada de emergencia, actualización de planes	Capacitación ARL: Primeros auxilios	4,5 horas de capacitación
	Capacitación ARL: Práctica de extintores	5 horas de proceso

en sedes propias y del Municipio de Medellín.	Capacitación ARL: Atención de Emergencias	2 horas de capacitación
	Capacitación ARL: Técnicas de inmovilización y vendaje	2 horas de capacitación
	Simulacro Evacuación	1 hora de sensibilización en simulacro por incendio.
Otras actividades asociadas al SG-SST		
Actividades asociadas a los procesos del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Actualización Matriz Legal CAH	6 horas de actualización
	Inducción / Reinducción	71,5 horas en procesos de inducción / reinducción
Se realizó la medición de luminarias de la sede principal y alterna (Casa 1 y 2) y se realizó intervención de acuerdo a los hallazgos.		
Por parte del Distrito de Medellín, se realizó auditoría interna al Proyecto de Atención a Población en Emergencia, por lo cual se realizó todo el proceso de acompañamiento de conformidad con nuestro alcance para la intervención de la sede del proyecto		
COPASST		
Actividades de formación	Capacitación en investigación de accidentes	4 horas de capacitación
Comité De Convivencia Laboral		
Actividades de formación	Capacitación ARL – Normatividad y funciones	2 horas de capacitación
	Capacitación ARL – Gestión del Comité	2 horas de capacitación
	Capacitación ARL – Conflictos y acoso	2 horas de capacitación
	Capacitación ARL – Conciliación	2 horas de capacitación
Semana de la Salud		
La semana de la salud se llevó a cabo del 14 y 18 de agosto y se realizaron las actividades enfocadas en la atención a la salud mental y el riesgo psicosocial que se describen.	Jornada de Rumba y Yoga	8 horas de clase de rumba y yoga
	Charla Virtual: Aprendiendo a decir adiós (duelo)	2 horas en capacitación
	Cuidado de la piel	2 jornadas de 6 horas en distintas sedes.
	Charla Virtual: Prevención Burnout	3 horas de capacitación en diferentes espacios
	Stand Servicios Comfenalco	4 horas

	Charla: Spa para el alma	8 horas de capacitación
	Charla: Prevención de la accidentalidad desde la conciencia	1,5 horas de capacitación
	Jornada de Donación de Sangre	14 donantes efectivos
	Carrusel de las Emociones	4 horas de actividad
	Charla: Salud Visual	1 hora de capacitación
	Charla: Procrastinación	3 horas de capacitación
	Charla: La importancia de las relaciones interpersonales	2,5 horas de capacitación
	Charla: Atención a mi salud mental	6 horas de capacitación

El COPASST y el Comité de Convivencia Laboral, participaron en la semana de la salud con actividades y rifas para incentivar la participación de los colaboradores y colaboradoras. Se rifaron dos anchetas saludables y se realizaron diversos juegos de actividad mental.

Desde el área de Gestión Humana se realizó la rifa de 4 bonos de SPA entre los participantes a los diferentes espacios

Cursos Certificados

Riesgo Psicosocial	Realización de Curso: Excelencia Empresarial – Costes Psicosocial (Universidad Politécnica de Cataluña – España) – ARL	25 horas de formación, para 2 asistentes al curso.
Sistema de Gestión	Realización de curso: 50 horas Sistema de Gestión de SST	Certificación de 4 personas en curso de 50 horas del SGSST
	Actualización del curso de Coordinación de Alturas	Certificación de 1 persona
Prevención del Accidente	Realización de Curso: Análisis del Error Humano	25 horas de formación para 1 asistente al curso
Brigada de Emergencia	Realización de Curso de: Atención Primeros Auxilios	3 horas de formación para 2 asistentes al curso
	Capacitación: Webinar normas de seguridad en estructuras colapsadas	2 horas de formación para 7 asistentes a la capacitación.
	Formación: Líder de Emergencias	8 horas de formación

Higiene Postural y Ergonomía	Realización de Curso de: Ergonomía en oficinas	1 hora de formación para 32 asistentes al curso
Sensibilización Violencia Basadas en Género		
VBG	Sensibilización en violencia basada en género	2 horas de capacitación a colaboradores
Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual - PEAS		
Política PEAS	Sensibilización Política Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual	8 horas de sensibilización a los colaboradores
Task Force de Prevención de Explotación y Abuso Sexual (PEAS)	Red de Puntos Focales de prevención de Explotación y Abuso Sexual	6 horas de capacitación en diversos temas de PEAS
ACNUR	Taller "Accountability to Affected Populations (AAP) y Política de Protección contra la Explotación y el Abuso Sexual (PEAS)" – Bogotá	8 horas de capacitación para 2 asistentes
GIFMM	Política PEAS	4 horas de formación para 2 asistentes

Actividades de Bienestar

Las estrategias de Bienestar que más significativas han sido durante el 2023 han sido:

Es importante recordar que con la implementación del SG-SST, todas las acciones relacionadas con los colaboradores, están transversalizadas por asuntos relacionados con el bienestar, es por ello que las actividades aquí planteadas tienen que ver con asuntos generales de bienestar en los cuáles se tienen en cuenta todos los colaboradores de la institución.

- Se hace entrega en alianza con el área de Comunicaciones de una tarjeta en conmemoración del día clásico de cada uno de los profesionales.
- Se hace acompañamiento con la entrega simbólica de un árbol vivo en memoria de los seres queridos que fallecieron en el año.
- Se hace la recordación y celebración del día de la mujer, día del hombre, del padre, de la madre, amor y amistad, Halloween con la entrega de souvenir a los colaboradores y colaboradoras.
- Entrega de detalle floral o frutas para los colaboradores que se encuentran enfermos o en convalecencia.

- Durante la conmemoración de los 25 años de la CAH, se realizó el reconocimiento a los colaboradores que habían cumplido 5, 10, 15, 20 y 25 años al servicio de la CAH, con ello se entregó un símbolo y se da establecimiento a la Política de Celebración de los Quinquenios.

Medicina Preventiva

Exámenes ingreso / periódicos

Durante el año 2023 se realizaron 218 exámenes, de éstos 13 fueron exámenes de ingreso y 201 exámenes periódicos, 1 de egreso y así mismo 2 exámenes de valoración pos-incapacidad.

Estos exámenes fueron entregados y socializados a los colaboradores y en los casos en los cuales aplicaba, se establecieron compromisos asociados a temas de salud (solicitar citas con especialistas, hacer seguimiento a condiciones de salud entre otros).

Seguimiento a condiciones de salud

Cómo parte del programa de Medicina Preventiva, se realiza constante seguimiento a las condiciones de salud a los colaboradores y colaboradoras con el fin de verificar su estado de salud frente a cualquier novedad que puedan tener.

Para este periodo, se realizó seguimiento a condiciones de salud a 50 personas, generando recomendaciones de cuidado.

Información General del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo:

Para el año 2023, se realizó la autoevaluación del SG-SST obteniendo un resultado del 93% en cumplimiento de conformidad con la Resolución 0312 de 2019 – Estándares mínimos del SG.

COPASST y Comité de Convivencia Laboral

Rendición de Cuentas COPASST:

Durante el 2023 se presentaron los siguientes eventos:

- ACCIDENTES LABORALES: Se presentaron 10, de los cuales 9 accidentes requirieron leves y 1 grave.
- INCIDENTES: Se presentaron 3 incidentes los cuales se reportaron por medio del formato y se analizaron en las respectivas reuniones del COPASST, se tomaron las medidas de mejora propuestas para evitar accidentes.
- ENFERMEDADES DE ORIGEN LABORAL: No se reportó ninguna durante el periodo.

Rendición de Cuentas Comité de Convivencia Laboral:

- QUEJAS RECIBIDAS POR PRESUNTO ACOSO LABORAL: Para el año 2023 no se recibieron quejas.
- TRATAMIENTO DE CASOS DEL COMITÉ: No se presentaron casos para tratar en el 2023.



Gestión Administrativa

Durante este periodo la Corporación dio continuidad a la sede 2, ubicada en la calle 32 N° 69B-08 en el mismo sector de Belén Rosales en cercanías a la sede principal, con el fin de habilitar estaciones de trabajo para los equipos de los proyectos de Integración Local y Medios de Vida, Gestión de Casos, Acompañamiento al Migrante e Intégrate en los Territorios, así como sala de reuniones y espacios para la desconexión laboral, bodega y toma de alimentos. Actualmente el espacio se tiene alquilado hasta el 06 febrero de 2025.

Con el propósito de satisfacer de manera oportuna las necesidades del personal interno, la correcta administración de los activos, el mantenimiento adecuado de los bienes y las sedes, en el año 2023 fueron realizadas las actividades que a continuación se relacionan:

Mejoramiento de espacios para el personal:

- Adecuación y reforma de un baño para personas con movilidad reducida.
- Adaptación de cafetín en el piso 1.

Mantenimientos:

- Se realizaron reparaciones locativas en los cuales se intervino una humedad, dos fugas de agua, cambios de sistema de válvulas en unidades sanitarias y de grifería en lavamanos en la sede principal.
- Mantenimiento correctivo de puerta corrediza de la oficina de monitoreo y preventivo de todas las ventanas de la sede principal.
- Mejoras en las condiciones de luminarias en sede 1 y 2.
- Mantenimiento correctivo en electrodomésticos como grecas, nevera y microondas.
- Pintura de fachada, balcón, canoa, bajantes, pasamanos e instalación de letrero en acrílico con el nombre y logo del aniversario 25 años
- Mantenimiento general y limpieza del techo y canoa.
- Mantenimientos preventivos de aires acondicionados.
- Se llevaron a cabo dos fumigaciones de control de plagas en la sede 1 y 2 de manera preventiva.
- Reparación y mantenimiento de sillas ergonómicas
- Se realizo el mantenimiento preventivo de los equipos de cómputo, impresoras y escáneres.
- Reconfiguración de planta telefónica.

Administración de los Vehículos

Actualmente la entidad cuenta con 1 vehículo híbrido y 3 vehículos camperos, los cuales están asignados a dos proyectos así: el vehículo de placa IAT458 a los

proyectos de Infraestructura Social y los vehículos de placas JYX 730, LJZ 753 y LKK422 al proyecto de Agencia Mujer Medellín.

Frente a éstos a continuación se relación las actividades realizadas para cada uno de ellos:

Detalle	JYX 730 NIRO	IAT458 VITARA	LJZ 753 DUSTER	LKK422 DUSTER
Renovación de pólizas y seguros	X	X	X	X
Pago de Impuestos - semaforización		X		
Recarga Extintor - Botiquín	X	X	X	X
Revisión Técnico - Mecánica		X		
Mantenimiento por Kilometraje	X	X	X	X
Renovación chip gas			X	X
Garantía Batería			X	X
Revisiones Preventivas	X		X	X
Cambio de llantas	X			

Bienes CAH

La Corporación cuenta con 680 bienes, los cuales se encuentran clasificados como bienes de control administrativo o activos fijos.

- **Inventario:** Durante este periodo se llevó a cabo el conteo de físico de los bienes de propiedad, planta y equipo e inventarios de la Corporación Ayuda Humanitaria, actividad que se realizó al interior de las sedes donde opera la entidad incluyendo los que se encuentran en préstamo en el 123 social, 123 Mujer Metropolitana, Agencia Mujer, Comisión Social y Centro Intégrate. Actualmente el conteo se encuentra en conciliación con el área de Contabilidad a fin de realizar los ajustes en los activos fijos si aplica.
- **Compras:** Para este periodo las compras más significativas de la entidad se centraron en la adquisición de enseres para adecuar el nuevo cafetín y algunos espacios de la sede 2, con el fin de mejorar las condiciones laborales como greca, mesas plásticas, horno microondas, puestos de trabajo, nevera, ventiladores, percheros
- Se continuo con la renovación de los equipos de cómputo, con la adquisición de 6 portátiles y 4 discos duros de estado sólido para el reemplazo de bienes en mal estado, obsoletos y deteriorado

Dentro de las dificultades para este año, se tuvo el hurto de 16 computadores en la sede II y 1 computador en sede comisión social, 1 proyector y 2 Tablet; para un total de 20 equipos. Ante está afectación ACNUR nos donó 9 portátiles y GLOBAL COMMUNITIES uno. Así mismo, por parte de las aseguradoras Axa Colpatria tuvimos un reconocimiento \$7.680.000 y por Zurich de \$4.084.925, para un total \$ 11.764.925. El impacto en estados financieros fue cero, debido a que la mayoría de los equipos se encontraban completamente depreciados y el ingreso de los nuevos activos. Con el personal de la sede II, fue necesario realizar acompañamiento desde

gestión humana por el miedo y zozobra que sintió el equipo de profesionales por la situación presentada. Desde lo administrativo, se fortaleció la póliza todo riesgo de los bienes, se instalaron dos dispositivos tamper y una reja metálica que permiten mayor seguridad a la caja breakers de energía ubicada en la parte externa de la sede.

Las demás adquisiciones de bienes y servicios se realizaron conforme a lo habitual de la operación de la entidad.

Gestión documental

Durante la vigencia 2023, el área de Gestión Documental continuó con la adecuada aplicación de los procesos y las actividades encaminadas a la gestión, organización, preservación y disponibilidad de información del acervo documental de la Corporación Ayuda Humanitaria.



Procesos Estratégicos

En el transcurso del año 2023, la Corporación Ayuda Humanitaria ha continuado avanzando en la preparación para asumir los desafíos futuros que el mercado, las personas, la sociedad y el medio ambiente demandan. Durante este año, se llevaron a cabo acciones significativas que contribuyeron al fortalecimiento y la sostenibilidad de la CAH:

- Avances en la gestión de la innovación social
- Mejoras en la gestión de la tecnología
- Fortalecimiento de la gestión de comunicaciones

Estos avances y acciones realizadas durante el año 2023 reflejan el compromiso continuo de la Corporación Ayuda Humanitaria con la innovación, la eficiencia de su gestión y el cumplimiento de su misión en un entorno cambiante y desafiante.



Innovación Social

Escuela Saludable y Protectora

Plan de Negocios

1. Estrategia comercial (aliados - RSE)
2. Gestión de donaciones y voluntariado
3. Estrategia masiva (evento-campaña)

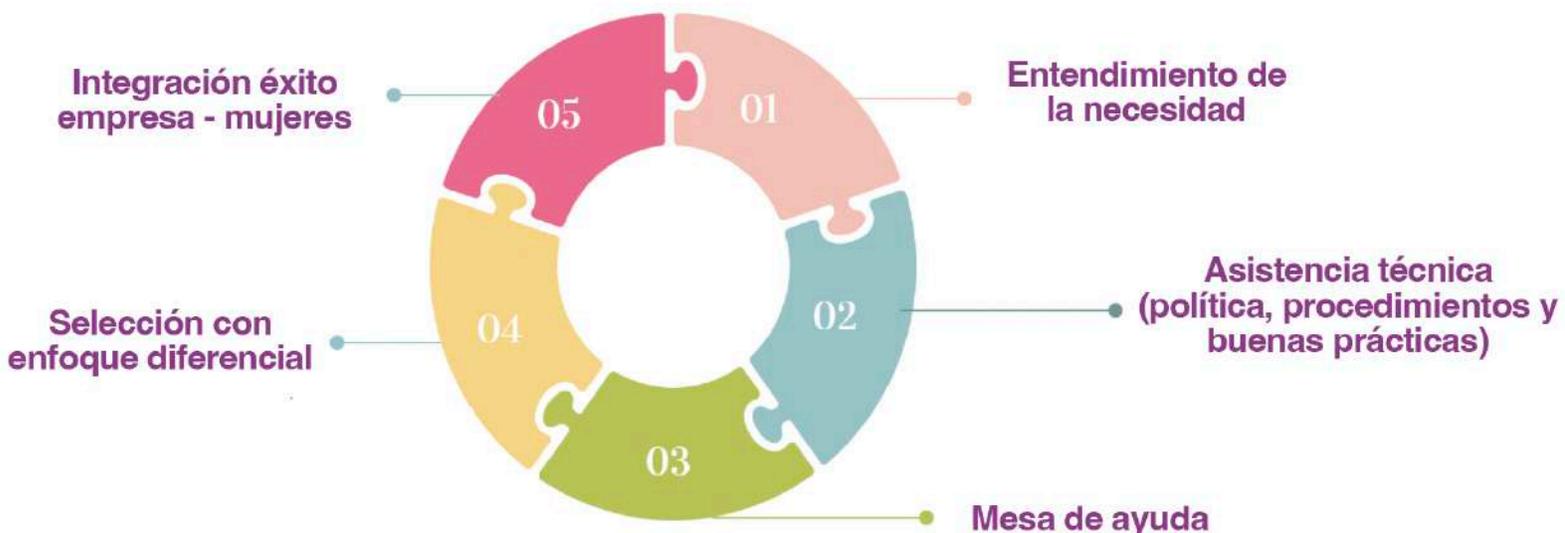
Identificación de escuelas

- **Antioquia: Mapeo y experiencia** Secretaría de Educación Departamental
- **MinEdu: Certificación PAE**
- *Criterios: oportunidad, interés de aliados, capacidades previas, riesgos presentes y viabilidad de ejecución.*

Identificación de empresas

- Potenciales (Referidos clave cruzados territorialmente)
- Proceso Crozz empresas de alto impacto territorial

Empresas Protectoras



Proceso de Tecnología

Se han realizado esfuerzos para mejorar la gestión de la tecnología en la CAH, adoptando nuevas herramientas y sistemas que permitan una operación más eficiente y efectiva.

Desarrollo portafolio de proyectos t.I

- * Priorización de procesos a intervenir.
- * Selección de proveedor.
- * Levantamiento de requerimientos.
- * Vigilancia tecnológica.
- * Desarrollo, implementación de solución (es).
- * Lanzamiento de la solución (es).

Portal web

- * Levantamiento de requerimientos.
- * Selección de proveedor.
- * Construcción de estructura y diseño.
- * Integración Portal Web – Sistemas CAH.
- * Publicación.
- * Actualización y mantenimiento.

Análisis de datos

- * Definir alcances y requerimientos.
- * Desarrollo diccionario de datos.
- * Modelamiento y limpieza de datos.
- * Desarrollo tablero de mando (dashboard)

Seguridad y gestión de los datos y de la información

- * Desarrollo de políticas y procedimientos.
- * Planeación y desarrollo de gobierno de datos.
- * Optimización, mejoras a los S.I.
- * Inventario de los diferentes S.I. de la CAH.
- * Implementación de la integración de los diferentes S.I.

Comunicaciones

Durante el año 2023, celebramos los 25 años de la Corporación Ayuda Humanitaria. Como parte de las festividades conmemorativas, llevamos a cabo diversos eventos corporativos para destacar este hito significativo en nuestra historia.

- Evento con los colaboradoras y colaboradores de la CAH con una participación de **190 personas**.
- Evento con la comunidad, donde se seleccionó a La Honda como símbolo del trabajo misional, además de su importancia en la historia institucional, al ser un territorio que inspiró los inicios de la CAH, con una participación de **30 personas de la comunidad y de organizaciones de base comunitaria**.
- Evento con aliados estratégicos de la CAH, donde participaron **120 personas** de instituciones privadas, públicas y de cooperación internacional.

Uno de los puntos destacados de la gestión de comunicaciones fue el libro "En Corpo y Alma", el cual presenta de manera detallada y emotiva la trayectoria y los logros alcanzados por la CAH a lo largo de estos 25 años de servicio humanitario. Este libro se ha convertido en un insumo de presentación de la CAH ante sus grupos de interés y un símbolo de agradecimiento con aliados y colaboradores. Adicional se crearon 10 podcast que narran historias que contiene el libro "En Corpo y Alma".

- 100 descargas digitales
- 95 libros vendidos
- 400 libros entregados a aliados estratégicos
- 1.300 reproducciones del Podcast

La gestión de comunicaciones durante el año 2023 se centró en resaltar nuestros logros y reafirmar nuestro compromiso con el bienestar de las personas y las comunidades en situación de vulnerabilidad.

Principales logros 25 años

- Se desarrollo y lanzamiento de un logo conmemorativo y un branding especial para celebrar los 25 años de trayectoria. Este logro estratégico reforzó la identidad corporativa, generando recordación en los grupos de interés y mostrando nuestro compromiso con la innovación, la celebración de nuestros logros y el tejido que hemos contraído durante estos 25 años. Además, integramos el logo en todos nuestros canales de comunicación, incluyendo la renovación de la fachada, firma de correo electrónico, hoja membretada, plantilla de PowerPoint, y actualización de imagen en redes sociales y página web.
- Se generó un sólido posicionamiento de marca entre nuestros colaboradores en relación con nuestros 25 años de existencia, fortaleciendo el sentido de pertenencia y orgullo, consolidando así un ambiente de celebración y reconocimiento. Este logro refleja nuestro compromiso con el bienestar y la motivación de nuestro talento humano.

- Se realizó el evento conmemorativo de nuestros 25 años junto a la comunidad de La Honda, seleccionada como símbolo representativo de todas las comunidades con las que hemos colaborado a lo largo de este camino. Este evento no solo brindó la oportunidad de expresar nuestro profundo agradecimiento a la comunidad, reconociendo su papel fundamental en el existir de la CAH, sino que también nos permitió reafirmar nuestro compromiso inquebrantable con el bienestar y desarrollo de las personas.
- Se realizó un evento corporativo de alto nivel en el centro de espectáculos más grande de la ciudad. Este evento fue un hito significativo, ya que congregó a una audiencia selecta, compuesta principalmente por directivos de entidades públicas, privadas y de cooperación internacional. La presencia destacada de estos líderes y representantes confirma el sólido apoyo de la institucionalidad a la CAH. Además, este evento fue una oportunidad para reafirmar nuestro compromiso con el sector social y para demostrar el impacto positivo y significativo que hemos logrado como organización.

Organizaciones que asistieron al evento:

- La Agencia de la ONU para los Refugiados - ACNUR
- ARL Colmena
- Atla SAS
- Bancolombia
- Banco de Occidente
- CICONCI
- Colonia Venezolana en Colombia - COLVENZ
- Coonvite - Cooperativa de Arquitectura
- Comité Internacional de Rescate IRC
- COMTIC
- Corporación Anauco
- Corporación Colectiva Mujer
- Crozz
- CUSO Internacional
- Distrito Especial de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín, a través de:
 - Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo de Desastres - DAGRD
 - Gerencia de Diversidades
 - Gerencia de Discapacidad
 - Secretaria de Inclusión Social Familia Y Derechos
 - Secretaria de Las Mujeres
 - Secretaria de La No Violencia
 - Secretaria de Seguridad y Convivencia
- Emprester

- Fundación Benedicta Sun Nietzen
 - Gobernación de Antioquia
 - Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo de Desastres de Antioquia – DAGRAN
 - Empresa de Vivienda de Antioquia
 - Secretaría de las Mujeres
 - Secretaria de Inclusión Social y Familia
 - Grupo Cuatro
 - Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF
 - Ingesel
 - MATEC
 - Makú Corporación Ambiental
 - Medipiel
 - Mesumo
 - Moralescom
 - OIM - Organización Internacional para las Migraciones
 - Programa Mundial de Alimentos
 - Unidad Para Las Víctimas - UARIV Antioquia
 - Unión de Ciudadanas de Colombia
 - USAID
 - Universidad San Buenaventura
-
- Se creó y lanzó el podcast basado en el libro "En Corpo y Alma", un hito innovador que ha enriquecido aún más la narrativa de nuestra historia corporativa. Este logro representa un avance significativo en la estrategia de comunicación. Esta iniciativa no solo agrega valor a nuestra marca y a nuestra imagen institucional, sino que también amplifica el alcance de nuestro mensaje al ser distribuido en diferentes plataformas digitales, garantizando su accesibilidad y visibilidad, llegando a una audiencia diversa y global.
 - Se envió el libro "En Corpo y Alma" como detalle de navidad a los aliados estratégicos que no pudieron asistir al evento corporativo, fortaleciendo así el relacionamiento y reafirmando nuestro compromiso de trabajar juntos en la construcción de un futuro mejor para todos. Además fue una manera poderosa de expresar nuestra gratitud y fortalecer nuestros lazos con los aliados, construyendo una base sólida para futuras colaboraciones.

Algunos cargos a quiénes entregamos el libro:

- Secretaria de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos de Medellín y su equipo directivo.
- Secretaria de las Mujeres de Antioquia 2023 y su equipo directivo
- Secretaria de las Mujeres de Medellín 2023 y su equipo directivo

- Secretaria de las Mujeres de Medellín 2024
- Director del DAGRD 2024 y su equipo directivo
- Director del DAGRAN 2023 y su equipo directivo
- Directora de Derechos Humanos de Antioquia 2023
- Director del Área Metropolitana del Valle de Aburrá
- Líder de Gestión del Riesgo del Área Metropolitana del Valle de Aburrá
- Directivos de la Fundación Hilton
- Directora de ACNUR Colombia y su equipo de la Oficina Noroccidental
- Directivas de la Corporación Justicia Mujer
- Director Presentes Corporación
- Concejala de Medellín 2024-2027
- Gerente Medipiel
- Director de Vivienda Rural Ministerio de Vivienda
- Director de Inversiones en Vivienda Ministerio de Vivienda
- Director VIVA Antioquia 2023
- Hanoj Nassin

Otras acciones desde comunicaciones

- Se crearon piezas gráficas fundamentales para la comunicación tanto interna como externa. Estas herramientas fueron vitales para mantener una comunicación efectiva dentro de nuestra organización y fueron elementos esenciales para proyectar una imagen coherente y significativa hacia el exterior, fortaleciendo así nuestra presencia y reputación en el entorno en el que operamos. Este logro refleja nuestro compromiso continuo con una comunicación estratégica y eficaz, tanto dentro como fuera de nuestra organización. Dentro de las piezas que se realizaron estuvieron: Boletín SSGT, convocatoria capacitaciones, tarjetas de apoyo para bienestar, convocatoria Semana de la Salud CAH. Días corporativas: Día Internacional por los Derechos de las Mujeres, Día de la Asistencia Humanitaria, Día de la Eliminación de las Violencias Basadas en Género, Día Internacional de los Derechos Humanos, actualización Portafolio de Servicios, Balance Social, entre otras.
- Se contó con cobranding tanto con USAID como con ACNUR, contando con la oportunidad de amplificar nuestro mensaje y generar mayor confianza con los beneficiarios.
- Se gestionó las redes sociales de la CAH representando un hito importante en nuestra estrategia de comunicación, fortaleciendo nuestra presencia en línea, mejorando el compromiso con nuestra comunidad y amplificando el alcance de nuestros mensajes. Además esta gestión ha contribuido significativamente a la construcción de nuestra imagen corporativa y al fortalecimiento de nuestras relaciones con nuestros grupos de interés. En el 2024 continuaremos trabajando en esta dirección, buscando nuevas oportunidades para innovar y mejorar en

nuestra comunicación digital, con el objetivo de seguir generando un impacto positivo y en la sociedad en general.

- Se logró hacer la transición de una página web a un portal web, la cual contiene la caja de herramientas Conoce tus derechos, que busca que Instituciones tengan una guía actualizada de rutas para población refugiada y migrante. Además, permitirá en el 2024 adelantar la estrategia de comunicaciones, convirtiéndolo en un sitio más completo y dinámico. Al pasar de una página web estática a un portal web, ampliaremos nuestras capacidades en términos de funcionalidad, contenido y acceso a información.
- Eventos con grupos de interés externos organizados:
 - Entrega de mejoramiento de Institución Educativa de Montebello
 - Entrega de mejoramiento del Hogar Monseñor Valerio Jiménez
 - 4° aniversario del proyecto Auxilio Habitacional
 - Grados del Modelo de Graduación
 - Cierre Fortalecimiento Institucional de Gestión de Casos en Medellín y Oriente Antioqueño
 - Aniversario Centro Intégrate
- Eventos con grupo de interés interno organizados:
 - Convocatoria Semana de la Salud
 - Convocatoria y elecciones COPASST y COCOLAB
 - Eucaristía de Acción de Gracias CAH

