

2024

BALANCE SOCIAL

Labor con tejido social



Introducción

A lo largo de nuestros 26 años de existencia, cada acción de la Corporación Ayuda Humanitaria (CAH) ha estado orientada hacia la construcción de un futuro en el que todas las personas, independientemente de su origen o situación, puedan disfrutar de una vida digna y llena de oportunidades. A medida que avanzamos, seguimos reafirmando nuestro compromiso con las comunidades vulnerables, con el firme propósito de erradicar las desigualdades y transformar las realidades de quienes más nos necesitan.

El 2024 nos acompañó con dos consignas fundamentales: potenciar el aprendizaje a través de nuevas propuestas de valor social e incorporar las oportunidades que nos ofrece la revolución tecnológica para armonizar nuestras capacidades organizacionales con el contexto social. Esta integración nos permitirá mejorar la idoneidad de nuestras líneas de intervención y fortalecer el impacto de nuestras acciones.

Este Balance Social presenta los logros alcanzados, los cuales son significativos; sin embargo, la verdadera transformación apenas está comenzando. En la Corporación Ayuda Humanitaria, miramos al futuro con la convicción de que, juntas y juntos, podemos seguir construyendo un país más inclusivo y lleno de esperanza. En cada paso que damos, continuamos fortaleciendo el tejido social, para que el bienestar y la equidad sean accesibles para todas y todos, hoy y siempre.



Acciones con tejidos de humanidad

110.246

Personas atendidas

55.571

Personas atendidas en emergencia social.

21.361

Niños, niñas y adolescentes con disminución en la situación de vulnerabilidad.

18.450

Refugiados, migrantes y comunidad de acogida acompañados con la activación de rutas de protección a derechos e integración.

14.723

Mujeres acompañadas en la atención de las violencias basadas en género en emergencia y post emergencia

3.513

Personas atendidas en 1.58 emergencias antrópicas o naturales.

656

Personas acompañadas en su proceso de recibir una solución de vivienda saludable.

436

Personas acompañadas en el alcance de medios de vida sostenibles.

12

Planes comunales de Gestión del Riesgo de Desastres actualizados

12

Departamentos de Colombia acompañados

04

Escuelas acompañadas con nuestro modelo de Escuela Saludable y Protectora.

01

Empresa acompañada en el cierre de brechas de equidad laboral.

Atención 123 Social



Línea 1.
Salud
mental en
la atención
social de
emergencia



**Atención
territorial
unidad de niñez**



**Atención
auxilio
habitacional**

Línea 1. Salud mental en la atención social de emergencias



Brindamos apoyo a personas en situación de emergencia social, priorizando la protección de la vida y su salud mental.

Esta línea representa una oportunidad para acompañar a las personas en situación de emergencia social, ayudándolas a reducir la incertidumbre, superar miedos y temores, y sostenerlas hasta garantizar la activación de las rutas de atención por parte de las entidades competentes.

Adicionalmente, hasta mayo de 2024, posibilitamos auxilio de habitabilidad para personas en situación de calle o en riesgo de estarlo, brindándoles los medios para insertarse en la dinámica de la ciudad, reconstruir sus proyectos de vida y estabilizarse física y emocionalmente. Durante su funcionamiento, el 100 % de las familias atendidas lograron la integración en el territorio de manera óptima.

También, desarrollamos acciones en el territorio para la promoción de derechos y la prevención de vulneraciones que afectan a niñas, niños y adolescentes en el Distrito de Medellín, atendiendo de manera inmediata las denuncias de la comunidad y los requerimientos administrativos necesarios para activar los procesos de restablecimiento de derechos.

Indicadores Línea 1.

Salud mental en la atención social de emergencias

55.571

Personas atendidas en emergencia social con la activación de rutas de acceso a sus derechos.

1.854

Personas atendidas en emergencia con habitabilidad y acompañamiento social.

21.361

Niños, niñas y adolescentes con disminución en la situación de vulnerabilidad.

484

Familias acompañadas psicosocialmente con NNA en situación de trabajo infantil, de y en calle o mendicidad.

1.267

NNA acercados en situación de trabajo infantil, de y en calle o mendicidad a la oferta de respuesta institucional.

797

NNA remitidos a las rutas de protección de derechos.

150

Acciones realizadas lúdico-pedagógicas con NNA en situación de trabajo infantil, de y en calle o mendicidad.

Gestión de Casos



Línea 2. Refugio y migración



Modelo de graduación

Intégrate en los Territorios



Línea 2. Refugio Y migración

La atención a población migrante y refugiada ha sido un eje fundamental en la labor de la Corporación Ayuda Humanitaria, consolidándose en la implementación de proyectos que abarcan tanto la respuesta a emergencias como acciones para el desarrollo de personas y sus familias.

El trabajo articulado con entidades territoriales ha permitido fortalecer las rutas de atención y el acompañamiento para las personas, posibilitando la superación de barreras de acceso y promoviendo la garantía de sus derechos.

A través de la implementación de un modelo de territorialización, se logró acercar la oferta institucional a las comunidades migrantes y refugiadas. Además, la implementación de una gestión de casos eficiente y estructurada permitió un acompañamiento integral y oportuno, llevado a un reconocimiento nacional.

Asimismo, la respuesta a emergencias ha estado enfocada en la recuperación temprana y la estrategia del Modelo de Graduación a un acompañamiento cercano que impulsa la estabilidad y la integración social en los territorios.

La atención humanizada, posibilitó la construcción de espacios seguros, abiertos al diálogo donde la población superó los temores que sobrevienen durante la migración, generando confianza y creando vínculos para el abordaje de las diferentes situaciones desde un enfoque transformador y empático para la sostenibilidad de las estrategias e intervenciones en los territorios, donde el centro fue el bienestar de las personas.

Indicadores Línea 2. Refugio y migración

18.450

Refugiados, migrantes y comunidad de acogida acompañados con la activación de rutas de acceso a derechos, rutas de protección y programas de integración local.

1.793

Refugiados y migrantes acompañados con vocación de permanencia en el Distrito de Medellín en su proceso de integración al territorio.

4.212

Refugiados y migrantes acompañados en el acceso a servicios institucionales del Distrito de Medellín.

8

Estructuras comunitarias e institucionales fortalecidas con identidad colectiva, capacidad de gestión y responsabilidad social con enfoque de derechos.

2.880

Refugiados orientados sobre el acceso a derechos.

436

Personas acompañadas en el alcance de medios de vida sostenibles.

60

Emprendimientos apoyados con asistencia técnica y/o fortalecidos con capital semilla.

2.880

Personas formadas en prevención de mensajes xenófobos.

Atención Psicojurídica en territorio



Línea 3. Mujeres y género



Memorias 25N



Líneas de atención a mujeres en emergencia

Empresas protectoras



Línea 3. Mujeres y género

En 2024, la Línea Mujeres y Género de la CAH se destacó por el **crecimiento y fortalecimiento de sus procesos**, ampliando su capacidad para atender a mujeres víctimas de violencia desde una perspectiva integral que abarca tanto la emergencia como la post emergencia. La intervención se realizó con un enfoque diferencial, interseccional y de género, orientado a la protección, el cuidado y el restablecimiento de las condiciones de vida de las mujeres en situaciones de vulnerabilidad.

En la gestión de emergencias, se amplió la cobertura a nuevos territorios de Antioquia, lo que permitió llevar atención directa a todas las subregiones del departamento mediante la colaboración con autoridades locales y departamentales, facilitando el acceso de las mujeres a las rutas de atención y protección en territorios alejados.

Desde la CAH entendemos que es necesario pensar en mecanismos sostenibles para **superar las violencias basadas en género y lograr equidad de género**, haciendo incidencia y acompañando a la sociedad para implementar medidas afirmativas desde la prevención, por ello, consolidamos y maduramos nuestro producto propio **Empresas Protectoras**, una iniciativa diseñada para ayudar a las organizaciones a cerrar las brechas en equidad laboral, con un enfoque de género.

Gracias a este producto, fortalecimos alianzas estratégicas y ampliamos nuestro impacto en el sector empresarial, teniendo como primera aliada a la empresa Medípiel. Además, iniciamos acercamientos con la Fundación Sophia de Bucaramanga y otras organizaciones interesadas en adoptar estas buenas prácticas.

Indicadores Línea 3. Mujeres y género

14.723

Mujeres atendidas con servicios de prevención y atención de las mujeres víctimas de las violencias basadas en género para proteger su derecho a la integridad y la vida.

9.284

Mujeres víctimas de violencias basadas en género acompañadas durante una emergencia.

5.439

Mujeres víctimas de violencias basadas en género del Distrito de Medellín con atenciones psico jurídicas.

2.327

Mujeres orientadas en materia de violencias basadas en género.

130

Hombres sensibilizados en materia de violencias basadas en género.

01

Empresa acompañada en el cierre de brechas de equidad laboral.

Comisión social



Línea 4.
Cambio
climático y
gestión del
riesgo de
desastres



Fortalecimiento
de planes
comunales
de gestión del
riesgo de
desastres



Fortalecimiento
de los comités
y comisiones
comunitarias
de gestión del
riesgo de
desastres

Línea 4. Cambio climático y gestión del riesgo de desastres



La experiencia de la Corporación Ayuda Humanitaria en el ámbito de Cambio Climático y Gestión del Riesgo de Desastres se consolidó en 2024, enfocándose en la prevención, cuidado y atención de comunidades ante emergencias generadas por fenómenos naturales y antrópicos.

En esta línea, se fortaleció la capacidad local mediante la actualización de planes comunales de gestión del riesgo de desastres y la consolidación de comités y comisiones comunitarias responsables de la gestión del riesgo de desastres en el Distrito de Medellín.

Además, se brindó atención a las personas en riesgo o afectadas por emergencias naturales y/o antrópicas, garantizando una respuesta oportuna y eficiente en situaciones críticas.

Esta línea de trabajo ha sido clave en la gestión operativa y la distribución de ayudas humanitarias durante los eventos de desastres, garantizando una respuesta eficiente y adecuada a las necesidades inmediatas de las personas afectadas.

Indicadores Línea 4. Cambio climático y gestión del riesgo de desastres

38

Comisiones comunitarias fortalecidas en gestión del riesgo de desastres.

22

Comités comunitarios fortalecidos en gestión del riesgo de desastres..

12

Planes Comunales de Gestión del Riesgo de Desastres (PCGRD) actualizados en el Distrito de Medellín

477

Personas con Prendas distintivas de 4 comunas del Distrito de Medellín en el marco del conocimiento y reducción de riesgo de desastres.

3.513

Personas atendidas en 1058 emergencias antrópicas o naturales.

62

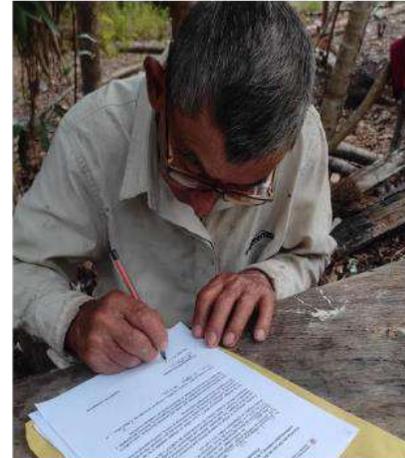
Kits de emergencia entregados a comités y comisiones comunitarias fortalecidas en 4 comunas del Distrito de Medellín.



Escuelas saludables y protectoras



Línea 5. Hábitat y territorio



Infraestructura social



Línea 5. Hábitat y territorio

En 2024, consolidamos nuestro rol como actores clave en el desarrollo de soluciones habitacionales sostenibles para población en situación de vulnerabilidad, no solo construyendo y mejorando viviendas, sino también liderando la gestión integral de proyectos para otras organizaciones que buscan impactar comunidades con una limitada capacidad técnica para ejecutarlos.

Nuestra labor abarca el diseño, construcción y mejoramiento de viviendas en contextos urbanos y rurales, con un enfoque en la dignificación de los hogares y el fortalecimiento del arraigo al territorio.

Atendemos familias en proceso de restitución de tierras, beneficiarias y beneficiarios de subsidios de vivienda rural dispersa, hogares con apoyo de entidades privadas y ONGs. Este año, damos un paso adelante como gerentes integrales de proyectos habitacionales, facilitando que más iniciativas de impacto social se materialicen a través de nuestra experiencia técnica.

Con esta evolución, reforzamos nuestro compromiso de generar hábitats seguros, sostenibles y conectadas con el territorio, impulsando un desarrollo inclusivo y resiliente en las poblaciones que atendemos.



También avanzamos significativamente en nuestro modelo de **Escuelas Saludables y Protectoras**, enfocándonos en impactar positivamente a niñas y niños en comunidades de difícil acceso, a través de un marco de promoción y protección de sus derechos.

Como parte de este compromiso, iniciamos el trabajo en las cuatro escuelas priorizadas en El Carmen de Viboral, implementando acciones dirigidas a fortalecer el tejido social y desarrollando capacidades en las comunidades rurales para la **protección de los derechos de niñas y niños**.

Indicadores Línea 5. Hábitat y territorio

656

Personas acompañadas en su proceso de recibir una solución de vivienda saludable.

144

Soluciones de vivienda entregadas a personas víctimas del conflicto armado.

20

Soluciones de vivienda entregadas con aplicación de subsidios familiares.

304

Niñas y niños de escuelas rurales en Antioquia acompañados.

04

Escuelas acompañadas con nuestro modelo de Escuela Saludable y Protectora.

Línea 6.
Atención
humanitaria



Atención
humanitaria



Línea 6. Atención humanitaria.



La Obra social de la CAH representa el **corazón solidario de nuestra gestión**, canalizando recursos propios y donaciones de personas naturales y jurídicas que creen en nuestro propósito.

Gracias a este respaldo, hemos logrado llevar **alivio y esperanza** a personas en situación de vulnerabilidad, fortaleciendo el tejido social a través de acciones concretas y transformadoras.

Este programa no solo responde a necesidades inmediatas, sino que también es **transversal a todas nuestras líneas estratégicas**, articulando esfuerzos para generar un impacto más profundo y sostenible.

La Obra social es el reflejo de nuestra convicción de que el **cambio se construye colectivamente**. Seguiremos tejiendo redes de apoyo y movilizand recursos para transformar realidades, porque creemos en un futuro más justo, equitativo y solidario para todas y todos.

Indicadores Línea 6. Atención humanitaria

2.966

Personas acompañadas con atención humanitaria en Alimentación, Vivienda, Educación y Salud: AVES.

112

Paquetes alimentarios entregados a familias en situación de vulnerabilidad.

60

Kits escolares entregados a niñas y niños del CER Guamito El Peñol en sinergia con El Comité de Solidaridad de Galletas NOEL.

753

Niñas y niños sonrientes y felices con sus regalos de navidad.

35

Entidades apoyadas con donaciones que dieron respuesta a sus solicitudes y necesidades.

Agradecemos a las 8 empresas y a las 154 personas naturales que con sus donaciones hicieron posible esta gestión.

Línea transversal: innovación y transformación

435

Colaboradoras y colaboradores comprometidos con nuestra misión.

03

Líneas propias con valor sostenible: Escuelas Saludables y Protectoras, Empresas Protectoras y Gerencia Integral de Infraestructura orientada a entidades privadas

81.100

Personas alcanzadas a través de nuestras plataformas digitales.

100

Servicios contenidos estratégicos publicados en redes sociales para compartir conocimiento con nuestros grupos de interés.

01

Evento de lanzamiento del producto Empresas Protectoras realizado, con participación de 38 personas.

01

Evento de promoción realizado en el Foro de Sostenibilidad de El Colombiano con la participación de 300 personas.

97%

De cumplimiento en los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a la Resolución 0312 de 2019, reafirmando nuestro compromiso con el bienestar y la seguridad de nuestras colaboradoras y colaboradores.

100%

De implementación de la Política de Prevención de la Explotación y el Abuso Sexual – PEAS.

CAH®

Corporación Ayuda Humanitaria

Es cuestión de humanidad